

Servisné podmienky

spoločnosti Robert Bosch odbytová s.r.o.
pre produkty divízie Elektrické náradie
Bosch

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto Servisné podmienky (ďalej iba „**podmienky**“) upravujú právne vzťahy spoločnosti Bosch (ako je definované nižšie) a objednávateľa vznikajúce z objednávky opráv elektrického náradia Bosch (ďalej iba „**opravárenské práce**“ alebo „**servis**“). Tieto podmienky platia aj pre práce súvisiace so servisom, ako je napr. preskúšanie výrobku alebo predbežná kalkulácia nákladov servisu.
- 1.2. Prevádzkovateľom vyššie uvedených webových stránok je spoločnosť Robert Bosch odbytová s.r.o., sídlom Radlická 350/107d, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 43872247, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 5483 (ďalej iba „**Bosch**“).
- 1.3. Objednávateľom opravárenských prác môže byť ako podnikateľ, tak spotrebiteľ. Spotrebiteľom je objednávateľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej tiež iba „**objednávateľ** – **spotrebiteľ**“). Podnikateľom je osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Za podnikateľa sa považuje aj každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou

alebo obdobnou činnosťou alebo pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná menom alebo na účet podnikateľa (ďalej iba „**podnikateľská činnosť**“). Podnikateľom sa pre účely týchto podmienok rozumie tiež osoba, u ktorej je pri objednaní opravárenských prác z okolností zrejmé, alebo neskôr vyjde najavo, že predmetné náradie (výrobok Bosch) používa, aj keby čiastočne, na výkon svojej podnikateľskej činnosti alebo podnikateľskej činnosti tretích osôb.

- 1.4. Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky opravárenské práce vykonané spoločnosťou Bosch a sú súčasťou všetkých zmlúv, ktoré Bosch a objednávateľ v súvislosti s objednávkou servisu uzatvoria. Ak upravuje takáto písomná zmluva určitú otázku rozdielne, má prednosť úprava v zmluve. Objednávkou servisu dochádza k akceptácii týchto podmienok spoločnosti Bosch a výslovne stanovuje, že vykonanie servisu neznamena akceptáciu všeobecných obchodných podmienok objednávateľa.
- 1.5. Práva, ktoré patria spoločnosti Bosch alebo objednávateľovi – spotrebiteľovi podľa zákonných predpisov alebo v súlade s inými dohodami nad rámec týchto podmienok, zostávajú nedotknuté.
- 1.6. Ponuka služieb spoločnosti Bosch uverejnená najmä v rámci webových stránok Bosch, či inak obdobne na internete, je iba informatívneho charakteru a nie je pre spoločnosť Bosch záväzná, t. j. nepredstavuje ponuku na uzatvorenie zmluvy v zmysle § 1732 ods. 2 českého zákona č. 89/2012 Sb., občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej iba „**Občiansky zákonník**“) a spoločnosť Bosch nie je povinná uzatvoriť zmluvu ohľadom ponúkaného plnenia. Ponuka služieb spoločnosti Bosch je iba výzvou k podaniu zmluvnej ponuky objednávateľom (t. j. výzvou k podaniu objednávky).
- 1.7. Tieto podmienky sa vzťahujú na servis tovaru zakúpeného a zaslaného na servis v rámci Slovenskej republiky.
- 1.8. Objednávateľ – spotrebiteľ odoslaním objednávky udeľuje spoločnosti Bosch v zmysle § 1837 Občianskeho zákonníka súhlas s vykonaním servisu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že v dôsledku tohto súhlasu nemôže od zmluvy po prijatí plnenia spoločnosťou Bosch odstúpiť (viac informácií pozrite čl. 5 podmienok nižšie).

2. Oznámenie pred uzatvorením zmluvy

2.1. Spoločnosť Bosch oznamuje, že

- a) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa neodlišujú od základnej sadzby (t. j. použitie telefonického a internetového pripojenia je spoplatnené podľa podmienok

dohodnutých medzi objednávateľom a jeho operátorom; spoločnosť Bosch si za použitie týchto prostriedkov neúčtuje žiadne ďalšie poplatky);

- b) požaduje úhradu ceny za opravárenské práce pred prevzatím plnenia objednávateľom od spoločnosti Bosch, príp. môže pred začatím servisu požadovať uhradenie zálohy, ak je servis prispôsobený špecifickým požiadavkám objednávateľa;
- c) neuzatvára zmluvy, ktorých predmetom je opakované plnenie; ak také zmluvy sprostredkováva, najkratšiu dobu, v ktorej bude zmluva strany zaväzovať, oznamuje poskytovateľ daného plnenia, vrátane údajov o cene alebo spôsobe jej určenia za jedno zúčtovacie obdobie, ktorým je vždy jeden mesiac, ak je táto cena nemenná;
- d) ceny tovaru a služieb sú na webovej stránke prevádzkovej spoločnosťou Bosch uvádzané vrátane DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom, avšak náklady na dodanie tovaru alebo služby sa odlišujú podľa zvolenej metódy a poskytovateľa dopravy a spôsobu úhrady, osobný odber nie je možný;
- e) v prípade, že objednávateľ je spotrebiteľ, má takýto spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť (ak nie je nižšie uvedené inak), a to v lehote štrnástich dní odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia plnenia spoločnosti Bosch (bližšie podmienky k postupu pri odstúpení pozrite čl. 5 podmienok nižšie);
- f) v súlade s § 1837 Občianskeho zákonníka však objednávateľ – spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy o. i. v týchto prípadoch:
 - I. spoločnosť Bosch s predchádzajúcim výslovným súhlasom objednávateľa splní svoje povinnosti podľa zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie,
 - II. bol dodaný tovar, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,
 - III. bol dodaný tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
 - IV. oprava alebo údržba bola vykonaná v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť.
- g) v prípade odstúpenia od zmluvy ponesie spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru a ak ide o zmluvu uzatvorenú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, ak tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou;
- h) spotrebiteľ má povinnosti uhradiť pomernú časť ceny v prípade odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a ich plnenie už začalo;
- i) príslušný daňový doklad bude uložený v elektronickom archíve spoločnosti Bosch, pričom zmluvní predajcovia Bosch majú k týmto údajom tiež prístup vo svojom profile;

- j) v prípade, že spotrebiteľ má sťažnosť, môže túto uplatniť u spoločnosti Bosch, príp. je možné sa obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru (bližšie informácie pozrite čl. 13 podmienok nižšie).

3. Spôsoby objednania servisu a uzatvorenia zmluvy

3.1. Objednávateľ si objednáva opravárenské práce vyplnením formulára a zadáním objednávky:

- a) prostredníctvom webových stránok www.bosch.sk alebo
- b) telefonicky na čísle 02/48 703 801 alebo
- c) zaslaním vyplneného formulára spolu s predmetným výrobkom poštou na adresu Robert Bosch odbytová s.r.o., Bosch Service Center PT, K Vápence 1621/16, 692 01 Mikulov, Česká republika.

3.2. Objednávkou objednávateľ predkladá spoločnosti Bosch ponuku na uzatvorenie zmluvy.

3.3. Zmluva na opravárenské práce (ďalej tiež iba „**zmluva**“ alebo „**zmluva o dielo**“) je uzatvorená okamihom odoslania písomného potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti Bosch na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke opravy alebo okamihom zahájenia opravy tovaru, ktoré bolo zaslané spolu s príslušnou objednávkou na opravu prostredníctvom klasickej pošty. Iba potvrdenie o doručení objednávky opravy nie je prijatím ponuky objednávateľa. Slúži iba ako informácia objednávateľovi, že spoločnosť Bosch dostala objednávku opravy.

3.4. K tovaru zaslanému bez riadne vyplnenej objednávky spoločnosť Bosch spracuje cenovú ponuku opravy alebo môže tovar odoslať späť objednávateľovi na jeho náklady, a to podľa uváženia spoločnosti Bosch. V prípade súhlasu objednávateľa s cenovou ponukou je uzatvorená zmluva o dielo a spoločnosť Bosch opraví tovar podľa podmienok tejto zmluvy.

4. Zaslanie tovaru na opravu a stav tohto tovaru s ohľadom na požiadavku na bezpečnosť

4.1. Objednávateľ zašle tovar určený na servis:

- a) prostredníctvom nim zvolenej prepravnej spoločnosti či pošty – v takom prípade nesie objednávateľ riziko nebezpečenstva vzniku škody na tovare a náklady tejto dopravy sám, alebo
- b) prostredníctvom zmluvného prepravcu spoločnosti Bosch, ktorý si tovar vyzdvihne na adrese určenej v objednávke – v takom prípade nesie riziko nebezpečenstva vzniku škody na tovare a náklady tejto dopravy spoločnosť Bosch.

4.2. Spoločnosť Bosch prijíma tovar do servisu zaslaný iba spôsobom podľa čl. 4.1 vyššie. Ak dostane zásielku „na účet adresáta“, nebude táto prijatá.

- 4.3. S ohľadom na povahu tovaru (elektrozariadenia) je objednávateľ povinný (ak nie je dohodnuté inak) zaslať tovar na opravu v stave, v akom ho zakúpil vrátane originálnych dielov a príslušenstva (káble a pod.) a pri dodržaní všetkých právnych predpisov, ktoré upravujú prípadné povinnosti odosielateľa v súvislosti s prepravou tovaru. Ak je zjavné, že na tovare došlo k zásahu tretích osôb (neodborná oprava, výmena súčiastok a pod.) alebo je tovar z akéhokoľvek iného obdobného technického dôvodu nemožné opraviť pri dodržaní všetkých bezpečnostných požiadaviek a štandardov, nie je spoločnosť Bosch povinná tovar prijať na opravu a tento bude vrátený objednávateľovi na jeho náklady.
- 4.4. Objednávateľ berie na vedomie, že s ohľadom na povahu tovaru môže byť na účel určenia chyby a spôsobu opravy nutné tovar úplne rozobrať. Cena týchto prác (diagnostiky) je určená cenníkom a ak nejde o záručnú opravu, je objednávateľ tieto práce povinný uhradiť. Ak sú náklady opravy vyššie než cena nového tovaru či jeho časti, kontaktuje spoločnosť Bosch objednávateľa a dohodnú sa na ďalšom postupe; ak nedôjde k dohode do 21 dní a/alebo objednávateľ si odmieta prevziať predmetný tovar späť (alebo objednávateľ vôbec nekomunikuje a pod.), je spoločnosť Bosch oprávnená zaistiť likvidáciu tovaru v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a to všetko bez náhrady.

5. Zrušenie objednávky opravy a odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Objednávateľ je oprávnený zrušiť objednávky, ktoré doposiaľ neboli spoločnosťou Bosch potvrdené (t. j. tie objednávky, u ktorých zatiaľ nedošlo k uzatvoreniu zmluvy), a to telefonicky alebo e-mailovou správou. Neskoršie zrušenie objednávky je možné iba po dohode so spoločnosťou Bosch.
- 5.2. Pri zmluvách o dielo uzatvorených distančným spôsobom môže objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po prevzatí plnenia od spoločnosti Bosch.
- 5.3. Objednávateľ – spotrebiteľ, však od zmluvy o dielo nie je oprávnený odstúpiť, ak spoločnosť Bosch už poskytla svoje služby (splnila svoje povinnosti o dielo) a objednávateľ – spotrebiteľ dal výslovný súhlas na splnenie pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v prípade úplného poskytnutia služby stratí právo na odstúpenie od zmluvy.
- 5.4. Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ o svojom odstúpení od zmluvy informovať spoločnosť Bosch (v odstúpení uvedie svoje meno a priezvisko, adresu a prípadne svoje telefónne a faxové číslo a e-mailovú adresu) formou jednostranného právneho konania (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu Robert Bosch odbytová s.r.o., Bosch Service

Center PT, K Vápence 1621/16, 692 01 Mikulov, Česká republika alebo e-mailom na servis.naradia@sk.bosch.com). Pre zjednodušenie komunikácie je vhodné v odstúpení

uviesť dátum uzatvorenia zmluvy, bankové spojenie a zvolený spôsob vrátenia tovaru.

Spotrebiteľ môže na odstúpenie od zmluvy použiť tiež vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii na webovej stránke www.bosch.sk. Ak využije spotrebiteľ túto možnosť, obratom mu bude zaslané potvrdenie o prijatí oznámenia o odstúpení od zmluvy.

5.5. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ spoločnosti Bosch odošle alebo odovzdá pred uplynutím príslušnej 14 dennej lehoty.

5.6. Ak objednávateľ uhradil cenu servisu a spoločnosti Bosch nedal výslovný súhlas na vykonanie objednaných prác pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy, vráti spoločnosť Bosch objednávateľovi sumu plne zodpovedajúcu cene opravárenských prác, a to do 14 dní od odstúpenia od zmluvy a spôsobom, ktorým bola cena servisu uhradená.

6. Ceny, cenové hranice pre opravárenské práce a predbežná kalkulácia nákladov

6.1. Ceny za opravárenské práce a ďalšie prípadné náklady vychádzajú z cenníka spoločnosti Bosch platného ku dňu vyhotovenia objednávky. Až potiaľ je rozhodujúci dátum uvedený na objednávke opravy. Opravárenské práce v rámci záruky sú pre objednávateľa bezplatné.

6.2. Objednávka opravy je ohľadom ceny za opravárenské práce záväzná iba do cenovej hranice v nej uvedenej. Ak nedosiahne cena za opravárenské práce dohodnutú cenovú hranicu, sú objednávateľovi účtované iba skutočne vzniknuté náklady.

6.3. Ak spoločnosť Bosch v rámci prehliadky tovaru po jeho prijatí zistí, že skutočné náklady na opravárenské práce budú vyššie než dohodnutá cenová hranica, alebo ak zistí, že objednávateľ pri zaslaní objednávky chybné vychádzal z bezplatnej záručnej opravy, vytvorí spoločnosť Bosch pre objednávateľa predbežnú kalkuláciu nákladov a zašle ju e-mailom na adresu objednávateľa uvedenú v objednávke opravy. Ponuka na opravu podľa predbežnej kalkulácie predstavuje návrh dodatku k pôvodnej objednávke opravy.

6.4. Ak objednávateľ do 3 týždňov po doručení predbežnej kalkulácie nákladov písomne akceptuje ponuku na opravu predloženú v predbežnej kalkulácii, je uzatvorený dodatok k pôvodnej objednávke opravy za podmienok predbežnej kalkulácie nákladov. Ak objednávateľ neakceptuje ponuku na opravu podľa predbežnej kalkulácie nákladov, nie je dodatok k pôvodnej objednávke opravy platne uzatvorený a pôvodná objednávka je zrušená.

6.5. Ak neakceptuje vo vyššie uvedenej lehote objednávateľ ponuku na opravu podľa predbežnej kalkulácie, zašle spoločnosť Bosch tovar na opravu späť na dodáciu adresu uvedenú v objednávke opravy (a to na náklady objednávateľa, ak nie je dohodnuté inak).

Namiesto zaslania späť môže objednávatel' tiež písomne poveriť spoločnosť Bosch likvidáciou náradia určeného na oprave.

- 6.6. Spoločnosť Bosch má voči objednávatel'ovi právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov v súvislosti s pôvodnou objednávkou opravy. Spoločnosť Bosch má tiež voči objednávatel'ovi právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov v súvislosti s pôvodnou objednávkou opravy v prípade, ak objednávatel' pri zadaní tejto objednávky chybne vychádzal z bezplatnej záručnej opravy. V takom prípade môže spoločnosť Bosch uplatniť svoje zákonné zadržovacie právo.
- 6.7. Podmienky zodpovednosti predávajúceho za chyby tovaru dodaného do servisu vychádzajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi objednávatel'om a predávajúcim alebo zo záruky poskytnutej výrobcom a týmito podmienkami nie sú dotknuté.

7. Vrátenie a odber opraveného tovaru; platobné podmienky

- 7.1. Po ukončení opravárenských prác a uhradení ich ceny zo strany objednávatel'a odošle spoločnosť Bosch opravený tovar na dodáciu adresu uvedenú v objednávke opravy prostredníctvom svojho zmluvného dopravcu. U opravárenských prác, u ktorých nejde o záručné opravy, prebieha vrátenie opraveného tovaru iba na náklady objednávatel'a (na dobierku), ak nie je výslovne dohodnuté inak. Náklady na dopravu mimozáručných opráv nesie objednávatel' a sú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka dopravcu.
- 7.2. Objednávatel' je povinný skontrolovať funkčnosť opraveného náradia bezodkladne po jeho doručení a zjavné chyby oznámiť spoločnosti Bosch najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia; v opačnom prípade nebude ku zjavným chybám prihlíadané.
- 7.3. Ak nie je dohodnuté inak, je objednávatel' povinný uhradiť cenu servisu pri prevzatí opraveného tovaru dopravcovi (platba na dobierku).

8. Zodpovednosť za chyby opravy; nadštandardná záruka

- 8.1. Spoločnosť Bosch zodpovedá za vady opraveného tovaru pri prevzatí tovaru zákazníkom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú na opravenej časti tovaru po prevzatí opraveného tovaru v záručnej dobe (týkajúcej sa opravy). Spoločnosť Bosch poskytuje záručnú dobu 12 mesiacov na mimozáručnú opravu a na celé opravené zariadenie od okamihu prevzatia opraveného tovaru v rámci mimozáručnej opravy. U objednávatel'a – spotrebiteľ'a sa na vymenené súčiastky vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov od prevzatia opraveného tovaru. Oprava alebo výmena akejkoľvek časti alebo komponentu v rámci záručnej opravy nepredlžuje záručnú dobu tovaru (s výnimkou predĺženia doby opravy).
- 8.2. Reklamáciu opravy objednávatel' objednáva rovnakým spôsobom ako vykonanie servisu tovaru a podľa týchto podmienok s tým, že do objednávky uvedie:

- a) že ide o reklamáciu opravy,
- b) opíše, v čom chyba spočíva alebo ako sa prejavuje,
- c) identifikuje predchádzajúcu vykonanú opravu (napr. uvedením čísla pôvodnej objednávky a pod.), a
- d) uvedie požiadavku na spôsob vybavenia reklamácie – t. j. uvedie, či chce chybu odstrániť (opravou alebo výmenou súčiastky a pod., ak nie je oprava možná), alebo poskytnúť zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy.

8.3. Zmena voľby práva z chýb bez súhlasu spoločnosti Bosch je možná iba vtedy, ak žiada objednávateľ opravu chyby, ktorá sa ukáže byť neodstrániteľná.

8.4. Ak nezvolí objednávateľ svoje právo z podstatného porušenia zmluvy včas, má práva ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

8.5. Lehota pre vybavenie reklamácie beží od odovzdania/doručenia tovaru spoločnosti Bosch. Spoločnosť Bosch je povinná bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní, rozhodnúť o reklamacii, prípadne o tom, že je k rozhodnutiu potrebné odborné posúdenie.

8.6. Odstránenie chýb bude vykonané po uznaní zodpovednosti za chyby tovaru podľa rozhodnutia spoločnosti Bosch buď bezplatnou opravou, alebo výmenou za súčiastku/výrobok BOSCH rovnakého typu alebo za rovnaký alebo jeho nasledujúci model, alebo poskytnutím primeranej zľavy, alebo vrátením kúpnej ceny objednávateľovi (ak nie je možné reklamáciu vybaviť žiadnym predchádzajúcim spôsobom). Vymenené výrobky BOSCH a náhradné diely sa stávajú majetkom spoločnosti Bosch.

8.7. Vybavením práv zo zodpovednosti za chyby alebo zo zmluvnej záruky nedochádza k predĺženiu zákonnej zodpovednosti za chyby, resp. záručnej doby.

9. Náhrada ujmy

9.1. Za prípadnú ujmu zodpovedá spoločnosť Bosch v rámci platných právnych predpisov. Objednávateľ je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo k ujme na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Objednávateľ a spoločnosť Bosch si zjednávajú, že povinnosť spoločnosti Bosch k náhrade ujmy, ktorú spôsobila, je obmedzená sumou, ktorá zodpovedá aktuálnej hodnote opravovaného tovaru.

9.2. Ak je zodpovednosť spoločnosťou Bosch vylúčená alebo obmedzená, platí to aj pre osobnú zodpovednosť zamestnancov, pracovníkov, spolupracovníkov, zástupcov a poverencov spoločnosti Bosch.

10. Ochrana osobných údajov

10.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s prevádzkou webovej stránky www.bosch.sk a v súvislosti s vykonávaním opráv sú uvedené v samostatnom vyhlásení o ochrane údajov, ktoré je k dispozícii na webovej stránke alebo v objednávkovom formulári.

11. Obecné ustanovenie

- 11.1. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z objednávky opravy a z týchto podmienok bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Bosch. Akékoľvek postúpenie v rozpore s podmienkami bude neplatné a neúčinné.
- 11.2. Ak je nejaké ustanovenie týchto podmienok a ďalších príslušných dohôd neúčinné, alebo účinnosť stratí, potom tým nie je dotknutá platnosť podmienok ako celku. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie úpravou, ktorá tomuto ustanoveniu z hľadiska hospodárskeho úspechu čo najviac zodpovedá.
- 11.3. Pre všetky vzťahy vychádzajúce z objednávky opravy či z týchto podmienok platí české právo s vylúčením jeho kolíznych noriem a s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

12. Adresa a zákaznícke centrum

- 12.1. Tovar na opravu (náradia) zasielajte, prosím, výhradne na nasledujúcu adresu:
Robert Bosch odbytová s.r.o.
Bosch Service Center PT
K Vápence 1621/16
692 01 Mikulov
Česká republika
- 12.2. Pri otázkach týkajúcich sa nášho opravárenského servisu a servisu náhradných dielov nás, prosím, kontaktujte e-mailom na servis.naradia@sk.bosch.com alebo na telefónnom čísle 02/48703800.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Jazykom komunikácie medzi spoločnosťou Bosch a objednávatelom a jazykom zmluvy je český jazyk. Uzatvorené zmluvy sú archivované spoločnosťou Bosch v elektronickej podobe a nie sú prístupné iným osobám.
- 13.2. Znenie podmienok môže spoločnosť Bosch priebežne meniť či dopĺňovať. Zmenené podmienky sú účinné dňom ich zverejnenia. Práva a povinnosti spoločnosti Bosch a objednávateľa vzniknuté pred dňom nadobudnutia účinnosti nového znenia podmienok nie sú zmenou dotknuté. Podmienky v aktuálnom znení sú objednávateľovi dostupné na internetovej adrese: www.bosch.sk a ďalej sú objednávateľovi zasielané na e-mail po doručení objednávky.

- 13.3. Spoločnosť Bosch je oprávnená na servis tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním českého zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov. Orgánom dohľadu v prípade objednávateľa – spotrebiteľa je ČOI a/alebo živnostenský úrad miestne príslušný podľa sídla prevádzky (čl. 12.1), na ktorý sa objednávateľ – spotrebiteľ môže obrátiť.
- 13.4. Ak je príjemcom služby od spoločnosti Bosch spotrebiteľ, je oprávnený podať návrh na mimosúdne riešenie svojho prípadného spotrebiteľského sporu zo zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Bosch určenému subjektu mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). Predtým, než bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu, spoločnosť Bosch odporúča objednávateľovi pre vyriešenie problému najskôr kontaktovať spoločnosť Bosch napr. telefonicky na 02/48703800 alebo e-mailom na servis.naradia@sk.bosch.com.
- 13.5. Objednávateľ súhlasí s tým, aby mu faktúra bola zaslaná v elektronickej podobe na jeho elektronickú adresu uvedenú v objednávke.
- 13.6. Spoločnosť Bosch zaisťuje spätný odber elektrozariadenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Objednávateľ je oprávnený odovzdať bezplatne staré elektrozariadenie v prevádzke spoločnosti Bosch (čl. 12.1), prípadne ho na svoje náklady zaslať na adresu prevádzky poštou. Spätný odber elektrozariadenia nie je viazaný na nákup nového.
- 13.7. V prípade sporu vzniknutého v súvislosti s objednávkou servisu a/alebo so Zmluvou a/alebo týmito podmienkami, budú zmluvné strany riešiť spoločným konaním a predovšetkým zmiernou cestou. V prípade súdneho konania medzi spoločnosťou Bosch a objednávateľom – podnikateľom je miestne príslušným súdom Obvodný súd pre Prahu 5, Česká republika resp. Mestský súd v Prahe, Česká republika, ak je založená vecná príslušnosť krajského súdu, ibaže český zákon č. 99/1963 Sb., Občiansky súdny poriadok, v znení neskorších predpisov, stanoví príslušnosť výlučnú.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 20.07.2025.