

# Všeobecné obchodné podmienky

## pro nákup výrobkov divízie Elektrického náradia Bosch

platné od 11.12.2024, výhradne pre podnikateľov a pre nákup prostredníctvom B2B portálu Bosch

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vznikající v souvislosti s obchodním prodejem zboží prodávajícího dle §2 VOP, není-li účastníky výslovně, v písemné formě, sjednáno jinak. Kupujícím se pro účely těchto VOP rozumí podnikatel, který není koncovým uživatelem zboží (dále také jen „kupující“); (společnost Bosch a kupující společně také jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“).

1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí dílčí kupní smlouvy, resp. kupní smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), mezi prodávajícím a kupujícím. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí těmito VOP a/nebo smlouvou.

1.3. Kupující si prostřednictvím elektronické platformy Bosch (v textu VOP též jen „B2B portál“) při splnění podmínek podle těchto VOP a/nebo zmluvy může zakúpiť nasledujúce výrobky Bosch za účelom ich ďalšieho predaja a/nebo servisu:

#### Skupiny výrobkov Bosch

Profesionálne náradie, meracia technika a záhradná technika

- Elektrické náradie (71), meracia technika (82), záhradná technika (73), priemyselné náradie (79)
- Ručné náradie (71)
- Systémové príslušenstvo (71, 73)

Náradie, meracia technika a záhradná technika pre domácich majstrov

- Elektrické náradie (72), meracia technika (82), záhradná technika (73)
- Ručné náradie (72)
- Systémové príslušenstvo (72, 73)

Náradie Dremel

- Náradie (76)
- Systémové príslušenstvo Dremel (76)

(„Skupiny výrobkov Bosch“; ďalej v týchto VOP tiež len ako „tovar“ alebo „Výrobky Bosch“). Označenie tovaru a popis jeho hlavných vlastností je uvedený na stránkach [www.bosch-professional.cz](http://www.bosch-professional.cz), [www.bosch-diy.cz](http://www.bosch-diy.cz) a [www.dremel.cz](http://www.dremel.cz).

1.4. Obchodné podmienky kupujúceho, ktoré sa od týchto VOP odchyľia, kolidujú s nimi alebo ich dopĺňajú, nie sú súčasťou zmluvy, ani keď by o nich spoločnosť Bosch vedela, pokiaľ s ich platnosťou výslovne písomne nesúhlasí.

1.5. Znenie VOP je dostupné na B2B portáli a je tak umožnená ich archivácia kupujúcim.

## **2. Registrácia kupujúceho**

2.1. Predpokladom využívania B2B portálu Bosch na účel nákupu tovaru je okrem iného registrácia kupujúceho, resp. vytvorenie užívateľského účtu, akceptácia VOP a predloženie dokladov požadovaných predávajúcim (napr. doklad o existencii podnikateľského oprávnenia a pod.).

2.2. Ak má kupujúci záujem o vytvorenie užívateľského účtu, kontaktuje za týmto účelom predávajúceho na tomto e-maile: [objednavkyPT@cz.bosch.com](mailto:objednavkyPT@cz.bosch.com). Predávajúci kupujúcemu následne zašle registračný formulár, ktorý kupujúci po jeho riadnom vyplnení zašle späť predávajúcemu na e-mail [objednavkyPT@cz.bosch.com](mailto:objednavkyPT@cz.bosch.com).

2.3. Po obdržaní riadne vyplneného registračného formulára zašle predávajúci kupujúcemu potvrdzujúci e-mail obsahujúci automaticky vygenerované heslo pre prvé prihlásenie do užívateľského účtu. K tomuto potvrdzujúcemu e-mailu budú priložené aktuálne VOP. Prvým prihlásením kupujúceho dôjde k aktivácii užívateľského účtu. Zadaním automaticky vygenerovaného hesla alebo prvou objednávkou opravy, kupujúci zároveň vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP. Ustanovenia článkov 13.2. a 13.3. týchto VOP týmto nie sú dotknuté.

2.4. Predávajúci je oprávnený užívateľský účet zrušiť alebo dočasne pozastaviť prístup kupujúceho do užívateľského účtu, poruší-li kupujúci svoje povinnosti vyplývajúce z týchto VOP a/nebo zmluvy.

2.5. Spoločnosť Bosch nie je zodpovedná za chyby, opomenutia alebo technické problémy, ktoré sa môžu objaviť pri používaní B2B portálu Bosch.

2.6. Predávajúci je oprávnený o žiadosti o registráciu rozhodnúť podľa svojho uváženia. Predávajúci je oprávnený v prípade pochybností alebo nejasností overiť údaje zadané kupujúcim pri registrácii.

2.7. Kupujúci zodpovedá za to, že všetky údaje uvedené v registračnom formulári sú úplné, pravdivé a správne. O akýchkoľvek zmenách údajov uvedených v registračnom formulári a o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie povinností kupujúceho, je kupujúci povinný informovať Bosch do 3 dní odo dňa vykonania zmeny.

## **3. Objednávka**

3.1. Kupujúci si môže Výrobky Bosch objednať elektronicky prostredníctvom B2B portálu Bosch po predchádzajúcej registrácii. Kupujúci bude informovaný o úspešnej registrácii objednávky na B2B portáli Bosch vygenerovaním čísla takejto objednávky.

3.2. Objednávku je nutné zadať a vyplniť podľa pokynov uvedených na B2B portáli Bosch.

3.3. Ak nie je dohodnuté inak, je podmienkou dodania tovaru podľa prvých troch objednávok kupujúceho úhrada kúpnej ceny tovaru vrátane DPH.

3.4. Pre účely výkladu týchto VOP je čiastková kúpna zmluva uzavretá okamihom, keď predávajúci potvrdí objednávku. O potvrdení objednávky je kupujúci informovaný prostredníctvom statusu objednávky na B2B portáli – u objednávky akceptovanej predávajúcim je uvedený status „v spracovaní“.

#### **4. Dodacie podmienky**

4.1. Dodacie lehoty sa odvíjajú od dostupnosti tovaru. Dodacie podmienky sa riadia zákazníckou príručkou, ktorá je dostupná na B2B portáli. Spoločnosť Bosch ponúka nasledujúce druhy dodávok:

- a) „Expres“ – dodanie do 24 hodín,
- b) „Standard“ – dodanie do 48 hodín,
- c) „Termínované“ – dodanie podľa dohody s kupujúcim pri neštandardných prípadoch.

4.2. Ak nie je možné dodať tovar v uvedených lehotách najmä z dôvodu, že tovar je vypredaný a spoločnosť Bosch čaká na jeho dodanie a naskladnenie od výrobcu, môže dodacia doba činiť až 120 dní. Spoločnosť Bosch informuje kupujúceho o tejto skutočnosti prostredníctvom statusu objednávky na B2B portáli (stav „čiasťová dodávka“ a/nebo „v spracovaní“). Kupujúci je oprávnený stanoviť v objednávke, že nemá záujem na dodaní tovaru v lehote podľa tohto odstavca. V takom prípade je čiastková kúpna zmluva uzavretá len v rozsahu a ohľadne toho tovaru, ktorý je možné dodať v uvedených lehotách.

4.3. Ak nie je stanovené inak, dodáva predávajúci tovar prostredníctvom zmluvného prepravcu predávajúceho a spoločnosť Bosch splní svoju povinnosť dodať objednaný tovar odovzdaním tovaru kupujúcemu. Kupujúci je povinný zabezpečiť na mieste dodania osobu oprávnenú tovar prevziať. Ak neumožní kupujúci prevzatie objednaného tovaru, je spoločnosť Bosch oprávnená požadovať náklady na opakované dodanie.

4.4. V prípade, že spoločnosť Bosch poskytla kupujúcemu kreditný limit podľa týchto VOP, lehoty uvedené v odstavci 1 a 2 začínajú dňom, kedy došlo k uzavretiu čiastkovej kúpnej zmluvy. U objednávok, ktoré nie sú kryté kreditným limitom, sa lehoty uvedené v odstavci 1 a 2 začínajú dňom, kedy došlo k úhrade kúpnej ceny tovaru.

4.5. Spoločnosť Bosch je oprávnená dodať objednaný tovar po častiach (nekompletná dodávka), ak si kupujúci nevyhradil v objednávke zreteľným spôsobom právo prijatia iba kompletných objednávok.

4.6. Zmluvná strana je oprávnená vypovedať čiastkovú kúpnu zmluvu v rozsahu nedodaného tovaru e-mailovou správou, najskôr však po uplynutí 30 dní od jej uzavretia. Čiastková kúpna zmluva zaniká v danom rozsahu okamihom doručenia správy o výpovedi čiastkovej kúpnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Nárok na náhradu škody je vylúčený. Právo výpovede zaniká okamihom, keď spoločnosť Bosch odovzdá tovar na prepravu.

4.7. Kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar skontrolovať a prevziať. Vady tovaru musia byť uplatnené bez zbytočného odkladu od prevzatia tovaru, najneskôr však do 48 hodín. Vady, ktoré nebolo možné rozpoznať pri prevzatí, musia byť písomne oznámené bezprostredne potom, čo ich kupujúci mohol alebo mal zistiť. Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamácie u spoločnosti Bosch iba v rámci takto stanovených reklamačných lehôt. Vady je kupujúci vždy povinný popísať a vhodným spôsobom zdokumentovať (fotografie a pod.).

#### **5. Platobné podmienky**

5.1. Predajnú cenu tovaru určuje predávajúci. Ceny tovaru, s výnimkou zjavne nesprávnych údajov v písaní alebo počtoch, sa riadia cenníkom spoločnosti Bosch a online katalógom náhradných dielov (spoločne ďalej len „Cenník“) a Základnými obchodnými podmienkami. Katalóg náhradných dielov, aktuálny Cenník a Základné obchodné podmienky k dátumu objednávky sú dostupné na B2B portáli. Spoločnosť Bosch je oprávnená jednostranne zmeniť Cenník a Základné obchodné podmienky.

5.2. Ak predávajúci neposkytol kupujúcemu kreditný limit, je predávajúci oprávnený požadovať úhradu kúpnej ceny tovaru vrátane DPH pred dodaním tovaru. Rovnako v prípade, že kúpna cena objednaného tovaru vrátane DPH presahuje kreditný limit, je predávajúci oprávnený požadovať úhradu kúpnej ceny tovaru pred dodaním tovaru. Prvé tri objednávky je nutné vždy uhradiť pred dodaním tovaru. Pre zaslanie „proforma“ faktúry je možné využiť e-mailový kontakt: [objednavkyPT@cz.bosch.com](mailto:objednavkyPT@cz.bosch.com).

5.3. Spoločnosť Bosch je na základe svojho uváženia oprávnená poskytnúť kupujúcemu kreditný limit vo výške podľa rozhodnutia predávajúceho. Kreditný limit predstavuje maximálnu možnú výšku splatných aj nesplatných záväzkov kupujúceho voči spoločnosti Bosch za dodávky tovaru podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy a podľa všetkých prípadných ďalších zmlúv na dodávku tovaru uzavretých medzi spoločnosťou Bosch a kupujúcim k dátumu poslednej objednávky. Pre pridelenie kreditného limitu je potrebné, aby:

a) nominálna hodnota tovaru objednaného na základe každej z prvých troch po sebe idúcich objednávok činila aspoň 10 000,- CZK bez DPH/objedávka, a

b) kupujúci tieto prvé tri objednávky vrátane DPH uhradil pred dodaním tovaru.

Výška kreditného limitu bude kupujúcemu oznámená na požiadanie. Spoločnosť Bosch je v odôvodnených prípadoch oprávnená kreditný limit kupujúcemu znížiť alebo úplne zrušiť. Za odôvodnený prípad sa považuje najmä, nie však výlučne, prekročenie kreditného limitu alebo oneskorenie s úhradou záväzkov.

Podmienky pre pridelenie kreditného limitu pre účely kúpy náhradných dielov a/alebo objednania opravy či servisu tovaru môžu byť dohodnuté individuálne.

5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená zmluvná strana môže požadovať po druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z čiastky, o ktorej je zmluvná strana v omeškaní, za každý deň omeškania s úhradou peňažných záväzkov vzniknutých podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy. Nárok na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu zostáva nedotknutý.

5.5. Kupujúci má právo započítať svoje záväzky voči pohľadávkam/protinárom spoločnosti Bosch len vtedy, ak sú tieto pohľadávky právoplatne priradené súdom alebo ak ich spoločnosť Bosch písomne uznala.

5.6. Na všetok tovar, ktorý dodá spoločnosť Bosch kupujúcemu, sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva. Kupujúci týmto explicitne a neodvolateľne uznáva, že tovar zostáva majetkom spoločnosti Bosch až do úplného zaplatenia.

5.7. Všetky záväzky kupujúceho podľa VOP a/alebo zmluvy sa považujú za splnené okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho. Podľa § 1932 ods. 1 Občianskeho zákoníku se započte plnění kupujícího v následujícím pořadí (I) na náklady spojené s uplatněním pohledávky prodávajícího, (II) na smluvní pokutu, na (III) úroky z prodlení, (IV) na kupní cenu. Je-li kupující dlužen prodávajícímu ve smyslu § 1933 odst. 1 Občianskeho zákoníku z několika peněžitých záväzků, započte se plnění nejprve na závazek, jehož splnění prodávající u kupujícího již upomenul, jinak na závazek nejméně zajištěný. Jsou-li všechny závazky kupujícího zajištěny ve stejné míře, započte se plnění na závazek nejdříve splatný.

5.8. Zmluvné strany výslovne dohodli, že podľa § 1732 ods. 2 Občianskeho zákoníku reklama na zboží, uvedení zboží v katalogu (včetně katalogu v elektronické podobě) nebo vystavením zboží v provozovně není nabídkou na uzavření smlouvy a k uzavření smlouvy se vyžaduje objednávka kupujícího a její potvrzení prodávajícímu.

## **6. Zmluvná dobrovoľná záruka za akosť**

6.1. Spoločnosť Bosch poskytuje kupujúcemu záruku za akosť tovaru spôsobom, v rozsahu, so záručnou dobou a za podmienok podľa Záručných podmienok dostupných na B2B portáli alebo na adrese <https://www.bosch.cz/nase-spolecnost/bosch-v-ceske-republice/>.

## **7. Záonné práva z väd**

7.1. Spoločnosť Bosch v rámci svojej zákonnej zodpovednosti za vady zodpovedá kupujúcemu za vady vzniknuté pri prevzatí tovaru v rozsahu zákonnej úpravy. Kupujúci je povinný tovar pri jeho dodaní skontrolovať a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach. V prípade, že má tovar zjavné vady, zdokumentuje tieto vady a oznámi ich bez zbytočného odkladu (najneskôr do 48 hodín od prevzatia) spoločnosti Bosch. Ostatné vady je kupujúci povinný vytknúť do 6 mesiacov od prevzatia. Ak nezrealizovali alebo nezabezpečil kupujúci uvedenú kontrolu tovaru, môže uplatniť nároky z väd tohto tovaru iba vtedy, ak preukáže, že tieto vady mal tovar už v okamihu prevzatia tovaru. Nároky kupujúceho z väd tovaru sa riadia kogentnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

7.2. Spoločnosť Bosch neodpovedá za

- a) vady, ktoré zodpovedajú miere dosavadného používania alebo opotrebovania u použitého tovaru;
- b) vady, pre ktoré bola dohodnutá nižšia cena u tovaru predávaného za nižšiu cenu;
- c) vady spôsobené neodborným uvedením do prevádzky, neodbornou montážou, nesprávnym zaobchádzaním s tovarom, jeho neodbornou údržbou alebo neodborným zásahom;
- d) vady spočívajúce v predčasnom opotrebovaní tovaru v dôsledku spôsobu jeho využitia alebo nadmerného zaťaženia;
- e) vady, ktoré si kupujúci bol vedomý pred prevzatím tovaru, alebo ktoré kupujúci sám spôsobil; a
- f) vady spôsobené nepriaznivými klimatickými podmienkami, ktorým bol tovar vystavený, a pod.

7.3. Kupujúci a spoločnosť Bosch sa dohodli, že sa budú podieľať na úhrade účelne vynaložených nákladov súvisiacich s uplatnením nároku z väd koncovým zákazníkom – spotrebiteľom – rovnakou mierou. Kupujúci sa prijatím týchto VOP v súladí s § 1916 odst. 2 občianskeho zákonníku vzdáva vüči spoločnosti Bosch svého práva z vadného plnení, a to práva týkajúceho sa náhrady účelne vynaložených nákladü spojených s uplatnením práva z zodpovednosti za vady do výše náhrady 50 % účelne vynaložených nákladü.

## **8. Reklamácie**

8.1. Kupujúci je povinný uplatniť práva z vady Výrobku Bosch alebo práva vyplývajúce z vyhlásenia o záruke u spoločnosti Bosch alebo osoby určenej na opravu bez zbytočného odkladu od zistenia nedostatku. Ak tak urobí písomne alebo elektronicky, uvedie svoje kontaktné údaje, popis závady a požiadavku na spôsob vybavenia reklamácie – t.j. uvedie, či chce tovar znovu dodať, resp. vadu odstrániť, alebo poskytnúť zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy, vystaviť opravnú daňovú faktúru (dobropis) a tovar poslať späť predávajúcemu. Kupujúci pošle vadné výrobky Bosch do autorizovaného servisného strediska na adresu Robert Bosch odbytová s.r.o., Bosch Service Center PT, K Vápence 1621/16, 692 00 Mikulov („Servis“). Kupujúci je povinný poslať tovar na opravu pri dodržaní všetkých právnych predpisov týkajúcich sa povinností odosielateľa pri preprave tovaru, vrátane Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR), ktorá sa vzťahuje na prepravu akumulátorov dodávaných spolu s výrobkami Bosch.

8.2. Zmena voľby práva z väd bez súhlasu spoločnosti Bosch je možná len vtedy, ak kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neodstrániteľná.

8.3. Ak si nezvolí kupujúci svoje právo z podstatného porušenia zmluvy včas, má práva ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

8.4. Kupujúci je povinný preukázať nákup tovaru (najlepšie dokladom o kúpe). Lehota na vybavenie reklamácie začne plynúť od predania/doručenia tovaru spoločnosti Bosch alebo do miesta určeného na opravu. Tovar musí byť pri preprave zabalený v vhodnom obale, aby nedošlo k jeho poškodeniu, mal by byť čistý a kompletný. Ak kupujúci posielajú nástroje spoločnosti Bosch alebo autorizovanému servisu, a to nie prostredníctvom zmluvného prepravcu Bosch, náklady na prepravu a riziko prepravy nesie kupujúci.

8.5. Spoločnosť Bosch je povinná bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní, rozhodnúť o reklamácií, prípadne o tom, že je potrebné odborné posúdenie.

8.6. Odstránenie väd bude vykonané po uznaní zodpovednosti za vady tovaru podľa rozhodnutia Servisu buď bezplatnou opravou, alebo výmenou za výrobok Bosch rovnakého typu alebo za rovnaký alebo jeho nasledovný model, alebo poskytnutím primeranej zľavy, alebo vrátením kúpnej ceny kupujúcemu (ak nie je možné reklamáciu vybaviť žiadnym z predchádzajúcich spôsobov). Vymenené výrobky Bosch a náhradné diely sa stávajú majetkom spoločnosti Bosch.

8.7. Vybavením práv zodpovednosti za vady alebo zo zmluvnej záruky nedochádza k predĺženiu zákonnej zodpovednosti za vady, resp. záručnej doby.

## **9. Autorské práva a práva z ochranných známk**

9.1. Spoločnosť Bosch poskytne kupujúcemu oprávnenie na používanie textov, fotografií, grafičiek, animácií, videí, zvukov aplikácií („Nástroje podpory predaja“), ktoré spoločnosť Bosch sprístupní kupujúcemu v príslušnej forme po registrácii, a to v rozsahu a podľa pokynov spoločnosti Bosch.

9.2. Spoločnosť Bosch poskytne kupujúcemu toto oprávnenie výlučne na účel splnenia podmienok zmluvy, na dobu jej trvania, pre územie Slovenskej a Českej republiky, ako nevýhradné a bezplatné.

9.3. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať Manuál loga a jeho použitie pre autorizovaných predajcov Bosch („Manuál loga a jeho použitie“), ktorý je dostupný na B2B portáli a ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

9.4. Kupujúci sa zaväzuje pri používaní Nástrojov podpory predaja dbať na dobré meno spoločnosti Bosch a jej pokyny týkajúce sa spôsobu a formy použitia Nástrojov podpory predaja. Kupujúci nie je oprávnený udeliť súhlas s použitím Nástrojov podpory predaja tretej strane.

9.5. Spoločnosť Bosch si vyhradzuje právo obmedziť alebo úplne zrušiť poskytnutý súhlas s použitím Nástrojov podpory predaja počas trvania zmluvy. V takom prípade sa kupujúci zaväzuje bez zbytočného odkladu ukončiť používanie Nástrojov podpory predaja, na ktoré sa zrušenie súhlasu vzťahuje, po tom, ako mu spoločnosť Bosch písomne (aj e-mailom) oznámi zrušenie súhlasu, vrátiť spoločnosti Bosch poskytnuté materiály a zničiť všetky kópie.

## **10. Doložka compliance a dôvernosť informácií**

10.1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie informácií obsiahnutých v zmluve alebo inak súvisiacich so zmlouvou spôsobom obvyklým pre utajovanie dôverných informácií, ak nie je výslovné dohodnuté inak, alebo nevyplýva zo zmyslu a účelu informácie, že má byť sprístupnená. Právo používať, poskytovať a sprístupniť informácie majú obe strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Táto povinnosť zaväzuje zmluvné strany počas trvania zmluvy a 5 rokov po jej zániku.

10.2. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať smernicu spoločnosti Bosch „Zásady zákonného konania“, týkajúcu sa zákazu poskytovania a prijímania akýchkoľvek benefitov, na ktoré ich príjemca nemá

právny nárok, v platnom znení („Zásady“). Zásady v platnom znení sú prístupné na B2B portáli a spoločnosť Bosch si vyhradzuje právo ich zmeny.

10.3. Kupujúci sa zaväzuje vykonávať svoju obchodnú činnosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi a dobrými mravmi súťaže a dodržiavať zákaz akéhokoľvek ponúkaniu alebo prijímania pozorností alebo iných benefitov k/od zamestnancov, zástupcov a obchodných partnerov skupiny Bosch, ktoré presahujú rámec bežného obchodného styku.

10.4. Porušenie povinností stanovených v tomto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje spoločnosť Bosch k odstúpeniu.

## **11. Spracovanie osobných údajov a zasielanie obchodných oznámení**

11.1. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci za účelom vybavenia objednávok kupujúceho a všetkých ďalších krokov s tým súvisiacich (správa pohľadávok voči kupujúcemu, vrátane prípadných krokov súvisiacich s vymáhaním alebo postúpením pohľadávok voči kupujúcemu), spracováva nevyhnutné osobné údaje kupujúceho (t.j. najmä kontaktné údaje a údaje týkajúce sa objednávky a jej vybavenia).

11.2. Predávajúci spracováva všetky osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou (najmä všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (EU) 2016/679 a zákonom č. 110/2019 Z.z. o zpracovaní osobných údajů). Osobné údaje budú spracovávané iba počas trvania záväzkov podľa zmluvy, resp. po dobu nevyhnutnú na vysporiadanie všetkých záväzkov vzniknutých v súvislosti s plnením tejto zmluvy, prípadne po dobu stanovenú právnymi predpismi. Osobné údaje môžu byť spracovávané ako v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom, tak v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

11.3. Kupujúci je povinný uvádzať osobné údaje správne a pravdivo a ďalej bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o akejkolvek zmene osobných údajov.

11.4. Ak by sa kupujúci domnieval, že predávajúci alebo ním poverený spracovateľ spracováva osobné údaje v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho, alebo iných dotknutých osôb, alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať predávajúceho o vysvetlenie a/alebo požadovať, aby predávajúci alebo spracovateľ odstránili takto vzniknutý stav. Môže žiadať blokovanie, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Ak je žiadosť podľa predchádzajúcej vety oprávnená, predávajúci závadný stav neodkladne odstráni. V súvislosti so spracovaním osobných údajov predávajúcim má kupujúci právo obrátiť sa aj na koordinátora ochrany dát predávajúceho na adrese [ouu@cz.bosch.com](mailto:ouu@cz.bosch.com) alebo priamo na príslušný dozorný orgán (Úrad na ochranu osobných údajov).

11.5. Kupujúci ďalej berie na vedomie, že elektronické adresy kupujúceho získané v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy spracováva predávajúci za účelom zasielania informácií o vlastných obdobných výrobkoch alebo službách. Kupujúci môže predávajúcemu kedykoľvek oznámiť ( písomne, elektronicky cez zákaznícky portál alebo cez odkaz v obchodnom oznámení), že chce ukončiť zasielanie obchodných oznámení, bez toho aby mu tým vznikli akékoľvek náklady.

## **12. Ukončenie zmluvy**

12.1. Dĺžka platnosti užívateľského účtu je stanovená VOP.

12.2. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od časti kúpnej zmluvy, a to s účinnosťou od doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane v prípade podstatného porušenia VOP alebo časti kúpnej zmluvy. Za podstatné porušenie VOP sa považuje najmä oneskorenie kupujúceho s úhradou splatných záväzkov dlhšie ako 30 dní, opakované konanie kupujúceho poškodzujúce dobré meno spoločnosti Bosch, na ktoré bol predtým písomne upozornený, a neoprávnené používanie Nástrojov podpory

predaja. Predávajúci je oprávnený odstúpiť aj v prípade začatia insolventného konania proti kupujúcemu alebo v prípade nariadenia exekúcie na jeho majetok.

12.3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť aj vtedy, ak sa o pomeroch kupujúceho dozvie akúkoľvek skutočnosť (napr. podanie návrhu na zahájenie insolventného alebo exekučného konania voči kupujúcemu), ktorá zakladá dôvodnú pochybnosť o schopnosti kupujúceho splniť svoje záväzky včas, a kupujúci nebude ochotný sa s predávajúcim dohodnúť na zmene platobných alebo dodacích podmienok alebo poskytnúť záruku či inú istotu.

12.4. Zánikom čiastočnej kúpnej zmluvy sa stávajú splatné všetky pohľadávky. Kupujúci je zároveň povinný umožniť spoločnosti Bosch prístup k výrobkom Bosch, pri ktorých ešte neprešlo vlastnícke právo na kupujúceho. V prípade porušenia tejto povinnosti je kupujúci povinný uhradiť spoločnosti Bosch zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku kreditného limitu. Nárok na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu zostáva nedotknutý. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že povinnosť podľa tohto odstavca zaväzuje kupujúceho aj po zániku zmluvy.

12.5. Užívateľský účet bude zrušený aj v prípade, že kupujúci počas 18 po sebe idúcich mesiacov neuskutoční žiadny nákup výrobkov Bosch spôsobom stanoveným v týchto VOP.

### **13. Záverečné ustanovenia**

13.1. Pokiaľ predávajúci alebo zmluva neustanovujú inak, sú neoddeliteľnou súčasťou čiastočnej kúpnej zmluvy a zmluvy tieto VOP, ako aj ďalšie súvisiace dokumenty dostupné na B2B portáli, ako napr. záručné podmienky. Jednotlivé časti čiastočnej kúpnej zmluvy sú záväzné v nasledujúcom poradí: VOP, záručné podmienky. Ustanovenia zmluvy majú podľa § 1751 ods. 1 Občianskeho zákonníka v prípade rozporu s jednotlivými ustanoveniami VOP prednosť pred týmito ustanoveniami.

13.2. Spracovanie záručných a pozáručných opráv sa riadi samostatnými Servisnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP. Servisné podmienky sú dostupné na B2B portáli.

13.3. Spoločnosť Bosch je oprávnená v súlade s § 1752 Občianskeho zákoníku jednostranne v primeranom rozsahu zmeniť alebo aktualizovať VOP, a to zejména z dôvodu zmeny právnych predpisů, aktualizácie, rozšírenia alebo optimalizácie predávaných nabízaného zboží, úpravy dodacích podmienok atď. Kupujúci, ktorý nesouhlasí s novým alebo aktualizovaným znením VOP, je oprávnený ukončiť platnosť užívateľského účtu do 14 dní ode dne doručení oznámení. Neučiní-li tak, má sa za to, že kupujúci s novými alebo aktualizovanými VOP vyslovil súhlas.

13.4. O zmene VOP bude kupujúci informovaný zverejnením aktuálnej verzie na B2B portáli a/alebo prostredníctvom e-mailu. Pre vylúčenie pochybností platí, že zmena týchto VOP sa netýka už uzavretých čiastočných kúpnych zmlúv ani objednávok zaslaných kupujúcim spoločnosti Bosch pred účinnosťou zmeny.

13.5. Otázky, ktoré nie sú upravené zmluvou ani týmito VOP, sa riadia českým právom, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, s vylúčením kolízneho práva a Úmluvy OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG).

13.6. Ak je niektoré konkrétne ustanovenie zmluvy alebo čiastočnej kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo ďalších prijatých jednaní neúčinné alebo sa takým stane, nebude tým dotknutá platnosť zvyšných ustanovení týchto podmienok. Zmluvné strany sú povinné nahradiť neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje hospodárskemu dopadu pôvodného neúčinného ustanovenia.

13.7. Kupujúci nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva alebo pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy alebo čiastočnej kúpnej zmluvy, ani tieto VOP na tretie osoby, ani vykonať zápočet vzájomných pohľadávok bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Bosch. Kupujúci aktivovaním užívateľského účtu a zadaním každej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito



VOP a že s nimi výslovne súhlasí v znení platnom a účinnom v čase objednávky. Spoločnosť Bosch je oprávnená kedykoľvek ukončiť ponuku predaja prostredníctvom B2B portálu. Ak bude niektoré ustanovenie VOP považované príslušným súdom za neplatné, neplatnosť tohto ustanovenia nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia VOP, ktoré zostávajú platné a účinné. Ak spoločnosť Bosch v prípade jednotlivého alebo opakovaného porušovania VOP neuplatní svoje práva, ktoré jej vznikli v dôsledku porušenia, nemožno to považovať za vzdanie sa práva a neovplyvňuje to právo spoločnosti Bosch vymáhať plnenie

13.8. Keďže obidve zmluvné strany sú podnikatelia, vylučuje sa aplikácia nasledujúcich ustanovení Občianskeho zákonníka § 1799 a § 1800 (doložky v adhezívnych smlouvách), § 1805 ods. 2 (úroky).

13.9. V prípade sporu vzniknutého v súvislosti s čiastočnou kúpnom zmluvou alebo so Smlouvou a/alebo týmito VOP, budú zmluvné strany riešiť spor spoločným jednaním a najmä zmierlivou cestou. Je daná výlučná príslušnosť českých súdov. V prípade súdneho konania medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom je miestne príslušným súdom Obvodný súd pre Prahu 5, resp. Mestský súd v Prahe, ak je založená vecná príslušnosť krajského súdu, lebo zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, stanoví příslušnost výlučnou.

13.10. Predávajúci zabezpečuje spätný odber elektrozariadení v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Kupujúci je oprávnený bezplatne odovzdať staré elektrozariadenia v Servise, prípadne ho na svoje náklady zasláť do Servisu. Spätný odber elektrozariadení nie je podmienený nákupom nového.

#### **14. Účinnosť**

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 11. 12. 2024