

## Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb

### *Měření a testování vzorků a technologické služby*

#### **1. Předmět všeobecných obchodních podmínek**

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“), spolu se smlouvou, akceptovanou nabídkou nebo akceptovanou závaznou objednávkou (dále jen „**Smlouva**“) upravují podmínky poskytování služeb (dále jen „**Služby**“) poskytovatelem, společností Robert Bosch spol. s r.o., se sídlem Roberta Bosche 2678, 37004 České Budějovice, IČO: 46678735, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 1451 (dále jen „**Poskytovatel**“), svému odběrateli, kterým se rozumí podnikatel, který činí objednávku nebo uzavírá smlouvu s Poskytovatelem v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Zákazník**“). Poskytovatel a Zákazník dále společně také „**Smluvní strany**“.

#### **2. Služby a uzavření smlouvy**

- 2.1. Službou se rozumí činnosti objednané Zákazníkem postupem dle těchto VOP, kdy Službou poskytovanou Poskytovatelem může být:
- (i) měření a testování vzorků, a/nebo
  - (ii) technologické služby.
- Bližší specifikaci Služby obsahuje příslušná objednávka.
- 2.2. Zákazník si objednává Službu vyplněním formuláře a zadáním objednávky nebo písemnou akceptací nabídky Poskytovatele.
- 2.3. Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání písemného potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce nebo písemným potvrzením nabídky Poskytovatele. Pouhé potvrzení o doručení objednávky Služby není akceptací objednávky Zákazníka.
- 2.4. Zákazník potvrzuje uzavřením Smlouvy, že je rozsah Služeb, který má být Poskytovatelem Zákazníkovi poskytnut dle Smlouvy kompletní a dostatečný pro potřeby Zákazníka.
- 2.5. Zákazník není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele výstupy z poskytování Služeb poskytnout třetí osobě s výjimkou výstupů ze Služeb spočívajících v certifikaci produktu, tj. ověření jeho souladu s příslušnými právními předpisy či technickými normami.
- 2.6. Poskytovatel i Zákazník mohou v průběhu trvání Smlouvy požádat o změnu Služeb, pokud to charakter takové Služby vzhledem k již realizovaným činnostem umožňuje. Taková změna Služby bude naceněna s ohledem na rozsah změny a Zákazník je povinen takto změněné Služby uhradit postupem dle těchto VOP.
- 2.7. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli nebo jím určené osobě nezbytnou součinnost při poskytování Služeb dle Smlouvy, včetně předání příslušných zařízení a dokumentace nezbytné pro řádnou realizaci Smlouvy. Za tímto účelem je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli bezodkladně veškeré informace, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy. Tyto informace musí být (i) přesné a (ii) úplné. Poskytovatel není povinen ověřovat úplnost a správnost poskytnutých informací. Po provedení Služeb dle Smlouvy, případně po provedení všech jejích nezbytných součástí, změn či vypořádání vad, Poskytovatel bez zbytečného odkladu předá

zařízení zpět Zákazníkovi, případně umožní jeho převzetí Zákazníkem v místě určeném Poskytovatelem.

- 2.8. Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena individuální smlouva o poskytování služeb, vztahují se tyto VOP také na smluvní vztahy vznikající z uvedené smlouvy. Jsou-li ustanovení smlouvy o poskytování služeb v rozporu s ustanoveními těchto VOP nebo upravuje-li taková písemná smlouva určitou otázku odchylně, má přednost úprava ve smlouvě. Objednávkou Služeb dochází k akceptaci těchto VOP a výslovně se stanoví, že provedení Služby neznamena akceptaci všeobecných obchodních podmínek Zákazníka.
- 2.9. Nabídka služeb Poskytovatele uveřejněná zejména v rámci webových stránek Poskytovatele nebo skupiny Bosch, či jinak obdobně na internetu, je pouze informativního charakteru a není pro Poskytovatele závazná, tj. nepředstavuje nabídku na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku a Poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně nabízeného plnění. Nabídka služeb Poskytovatele dle předchozí věty je pouhou výzvou k podání smluvní nabídky Zákazníka (tj. výzvou k podání objednávky).
- 2.10. Zákazník je povinen zařízení, u něž požaduje provedení Služby, dodat Poskytovateli ve stavu, jenž provedení příslušného úkonu umožňuje (zařízení nesmí být znečištěné nebo neúplné apod.). V opačném případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady na uvedení zařízení do stavu, ve kterém je možné provést požadovaný úkon.

### **3. Cena za Služby a platební podmínky**

- 3.1. Za poskytnuté Služby je Zákazník povinen uhradit odměnu uvedenou ve Smlouvě.
- 3.2. Zákazník je rovněž povinen uhradit daň z přidané hodnoty či jakékoliv jiné daně, které mají být na poskytované Služby uplatněny v souladu s právním řádem s výjimkou daně z příjmů právnických osob.
- 3.3. Cena za poskytnuté Služby včetně daně z přidané hodnoty či jiných daní dle čl. 3.3 VOP jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od okamžiku vystavení daňového dokladu.
- 3.4. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi k okamžiku úplného poskytnutí všech Služeb a jejich nezbytných součástí v rozsahu Smlouvy daňový doklad obsahující náležitosti dle platných právních předpisů, pokud není domluvena jiná periodicita fakturace ve Smlouvě. Daňový doklad může být vystaven v elektronické formě a zaslán Zákazníkovi elektronickou poštou.
- 3.5. Případné probíhající odstraňování vady ze strany Poskytovatele nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit kupní cenu v souladu se Smlouvou.

### **4. Postup při poskytování Služby a odpovědnost za újmu**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb dle podmínek těchto VOP a Smlouvy. Zákazník se zavazuje převzít výstupy z poskytování Služeb bez zbytečného odkladu po poskytnutí všech Služeb a jejich nezbytných součástí v rozsahu Smlouvy. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi dokončení poskytování Služeb ve smyslu čl. 3.4 VOP bez zbytečného odkladu.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje používat při poskytování Služeb zařízení předané Zákazníkem v souladu s poskytnutou dokumentací či jinými písemnými instrukcemi Zákazníka. Ustanovení předchozí věty se nepoužije, pokud si Poskytovatel se Zákazníkem písemně ve Smlouvě sjednali jinak a zároveň bylo toto odchylení od

předchozí věty nezbytné pro řádné poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě, přičemž se výslovně domluví i další limitaci nebo vyloučení odpovědnosti Poskytovatele.

- 4.3. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, nenese Poskytovatel jakoukoliv odpovědnost vůči jiné osobě než Zákazníkovi. Zákazník je povinen případnou újmu vzniknou s případným uplatněním nároků třetích stran Poskytovateli nahradit.
- 4.4. Pokud Poskytovatel utrpí jakoukoli újmu způsobenou zařízením předaným Zákazníkem či jiným porušením jeho povinností dle těchto VOP nebo Smlouvy, je Zákazník povinen Poskytovateli takovouto újmu nahradit.
- 4.5. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je povinen uhradit pouze předvídatelnou újmu v době uzavření Smlouvy, která vznikla zaviněným porušením povinnosti ze strany Poskytovatele a postupem Poskytovatele v rozporu s ujednáními obsaženými v těchto VOP nebo Smlouvě, a to maximálně částkou 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) nebo částkou rovnající se odměně Poskytovatele za poskytnuté Služby Zákazníkovi, a to do výše té částky, jenž je nižší. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé třetím stranám ani za ušlý zisk, ztrátu dobré pověsti, obchodní příležitosti či očekávaných úspor výhod či jiné újmy obdobné povahy. Vylučují se jakékoli regresní nároky Zákazníka týkající se náhrady újmy, včetně případů, kdy ze strany Zákazníka dojde k převodu nebo dalšímu použití zařízení, na kterém byly vykonány služby dle Smlouvy.
- 4.6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu Zákazníka způsobenou nesplněním povinností Zákazníka dle těchto VOP. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služby nebo jejího dokončení, jsou-li na jeho straně důvodné pochybnosti o úplnosti nebo správnosti poskytnutých informací či dokumentace nebo o bezpečnosti či nezávadnosti zařízení; cena částečně provedených Služeb bude Poskytovatelem určena dle rozsahu již poskytnutých služeb a vynaložených nákladů.
- 4.7. Jakákoliv komunikace s Poskytovatelem (vč. jeho zaměstnanců) má informativní a nezávaznou povahu. Tato komunikace vychází ze současného stavu znalostí a zkušeností týkajících se nabízených Služeb a přístrojů určených k jejich poskytnutí. Jakákoliv odpovědnost za újmu vzniklou při jakékoliv formě komunikace s Poskytovatelem je pak vyloučena.
- 4.8. Ustanovení VOP omezující odpovědnost za újmu se neuplatní v případě, kdy jsou vyloučena kogentními ustanoveními práva. Tato ustanovení se dále neuplatní v případě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## **5. Odpovědnost za plnění**

- 5.1. Nedostatky zjištěné Zákazníkem při převzetí výstupů z poskytnutých Služeb v rozsahu Smlouvy Poskytovatel písemně zaznamená a Zákazník písemně potvrdí. Poskytovatel je povinen nedostatky či vady Služeb v přiměřené lhůtě odstranit.
- 5.2. Zákazník je povinen oznámit případné vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, nebo zjistit mohl, nejpozději však do 3 (tří) dnů od převzetí výstupů Služby. Poskytovatel není povinen odstranit vady Služeb oznámených po uplynutí lhůty dle předchozí věty. Při zjišťování a odstraňování vad Služeb jsou Poskytovatel a Zákazník povinni poskytovat si vzájemnou součinnost.

## **6. Způsob odstranění vad**

- 6.1. Zákazník je povinen při vytknutí vad a nedostatků poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, zejména poskytnout Poskytovateli všechny relevantních podklady, které vyloučí vadně provedenou instalaci, nastavení, vliv okolního prostředí, vadné použití nebo vadné ovládání, stejně jako předat Poskytovateli zařízení, na němž byly služby provedeny, pokud Poskytovatel nesdělí Zákazníkovi, že na jeho zaslání netrvá.
- 6.2. V případě uplatnění práva ze záruky za jakost, si každá ze stran nese své náklady s tím spojené samostatně. Pouze v případě, kdy bude nárok Zákazníka ze záruky za jakost uznán ze strany Poskytovatele, je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu prokázaných účelně vynaložených nákladů spojených se všemi uznanými reklamacemi v kalendářním roce, nejvýše však do výše desetiny plnění poskytnutého ze strany Zákazníka Poskytovateli ve stejném kalendářním roce. Vypořádání účelně vynaložených nákladů podle tohoto ustanovení se provede na základě žádosti Zákazníka vždy po ukončení daného kalendářního roku, a to do konce nejbližšího kalendářního čtvrtletí.

## **7. Důvěrné informace**

- 7.1. Smluvní strany se zavazují užití důvěrné informace druhé strany pouze v rozsahu nezbytné pro účely poskytnutí Služeb dle Smlouvy. Smluvní strany nejsou oprávněny důvěrné informace nabyté dle předchozí věty poskytnout bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany třetí straně s výjimkou plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

## **8. Závěrečná ujednání**

- 8.1. Pokud se Smluvní strany nedohodly ve Smlouvě na jiné době trvání, je Smlouva uzavřena na dobu určitou, až do okamžiku úplného poskytnutí všech Služeb a jejich nezbytných součástí v rozsahu Smlouvy. Ustanovení čl. 4.4 až 4.8, 5 a 7 VOP zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy.
- 8.2. Promlčecí lhůta pro nároky vznikající na základě těchto Podmínek, zejména pak nároky z odpovědnosti za vady nebo z odpovědnosti za újmu, je 1 (slovy: jeden) rok od okamžiku, kdy tento nárok mohl být uplatněn poprvé.
- 8.3. Vzhledem k tomu že jsou obě smluvní strany podnikatelé, vylučuje se užití ustanovení občanského zákoníku o adhezních smlouvách (§ 1799 a § 1800 občanského zákoníku), jakož i ustanovení občanského zákoníku o přijetí nabídky s odchylkou. (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku).
- 8.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy, pokud druhá Smluvní strana vstoupí do insolvenčního řízení, nebo pokud druhá Smluvní strana poruší Smlouvu či VOP podstatným způsobem. Za podstatné porušení VOP se považuje prodlení Zákazníka s úhradou ceny za Služby převyšující 30 dnů.
- 8.5. Práva vzniklá ze Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu bude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Zákazník není oprávněn započítat proti Poskytovateli své případné pohledávky vzniklé ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 8.6. Smlouva může být, s výjimkami stanovenými těmito VOP, měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran.

- 8.7. Tyto VOP a Smlouva se řídí a jsou vykládány v souladu s právními předpisy České republiky. Pro případ soudního sporu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se sjednává jako výlučná místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo Poskytovatel.
- 8.8. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním z důvodu zásahu vyšší moci, je Zákazník povinen poskytnout dodatečnou přiměřenou lhůtu pro splnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy a těchto VOP, a to nejméně v délce 30 dnů. Zákazník se zavazuje v případě vymezeném v předešlé větě neuplatňovat vůči Poskytovateli žádné sankce či požadovat náhradu vzniklé újmy.
- 8.9. V případě, že bude rozhodnuto o neplatnosti, zdánlivosti nebo neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy nebo VOP, Smluvní strany se budou nadále řídit jejich zbylými ustanoveními, zavazují se, že nahradí obsah takto dotčených ustanovení na základě dohody ustanovení jiným, které bude z hlediska ekonomického efektu ve stejném smyslu.
- 8.10. Pro případ, že by Poskytovatel nevykonal nebo nevynucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků ochrany práv, které mu náležejí podle těchto VOP, Smlouvy nebo podle právních předpisů, nebo na něm netrval, pak takovéto jednání ze strany Poskytovatele nebude považováno za vzdání se takového práva z jeho strany.
- 8.11. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2021.