

# Příručka pro dodavatele

## Logistika

Logistické požadavky skupiny Bosch



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

## Obsah

Obsah.....	2
Předmluva.....	5
1. Informační logistika .....	6
1.1. Komunikace DODAVATEL – BOSCH .....	6
1.1.1. Kontaktní osoby .....	6
1.1.2 Dostupnost.....	6
1.2 Přenos informací .....	7
1.2.1 Klasické EDI .....	7
1.2.2 WebEDI.....	7
1.2.3 Řídící koncepty v nákupu.....	8
1.2.4 Transakce EDI.....	9
1.2.5 Průchodnost strojního zpracování .....	10
1.2.6 Data o dodávce a transportu / tisk etiket / dodací dokumenty .....	10
1.3 Zpracování zakázky.....	11
1.3.1 Realizace zakázky .....	11
1.3.2 Sledování zakázky .....	11
1.3.3 Uvolnění výroby a materiálu.....	12
1.3.4 Řízení náběhové a doběhové fáze .....	13
1.3.5 Zpracování zakázky při využití procesu VMI.....	13
1.3.6 Zpracování zakázky při využití procesu KANBAN .....	13

1.4 Controlling logistických služeb.....	14
1.4.1 Plnění dodávky.....	14
1.4.2 Zvláštní transporty.....	14
2. Obalová logistika.....	15
2.1 Stanovení obalu.....	15
2.1.1 Vratný obal.....	18
2.1.2 Jednorázový obal.....	19
2.2 Vyřízení prázdných obalů .....	20
2.2.1 Nákup .....	20
2.2.2 Správa prázdných obalů .....	22
2.2.3 Poskytování .....	22
2.2.4 Skladování, opravy a pořizování náhrad .....	23
2.2.5 Čištění.....	23
3. Logistika odesílání .....	25
3.1 Realizace odeslání .....	25
3.1.1 Převážní firmy .....	26
3.1.2 Zvláštní jízdy.....	26
3.1.3 Slučování zásilkových jednotek.....	26
3.1.4 Balíky (realizace GSP).....	26
3.1.5 Palety, mřížkové boxy a velké obaly .....	26
3.1.6 Maximální hmotnost balíků .....	26
3.2 Předpisy pro dodávky.....	27

3.3 Značení zásilkových jednotek .....	28
3.3.1 Druhy značení .....	28
3.3.2 Formát a umístění .....	29
3.4 Avízo transportu (u realizace GSP).....	29
3.5 Převážní dokumenty .....	30
3.5.1 Dodací list .....	31
3.5.2 Převážní doklady .....	31
3.5.3 Celní dokumenty .....	31
3.6 Bezpečnost při pohybu zboží .....	32
4. Logistická kvalita .....	34
4.1 Hodnocení výsledků dodavatelů (LEB) – Logistika .....	34
4.2 Logistické reklamace.....	35
5. Výhled .....	36
6. Seznam zkratk .....	37
7. Seznam příloh.....	39

## Předmluva

Konkurence na národních a mezinárodních trzích v minulých letech velmi vzrostla. Rostoucí individualita našich zákazníků představuje maximální požadavky na naše firmy a tím i na oblasti logistiky v oblasti kvality a flexibility.

Z klasické funkce plnění úkolů vztahujících se na tok materiálu a zboží je dnes celistvá, na zákazníky orientovaná manažerská funkce. Kvalita logistiky stále více určuje konkurenceschopnost naší společnosti a stává se tak strategickým faktorem úspěchu. Protože však společnost Robert Bosch GmbH (dále jen „BOSCH“) může této vysoké míry kvality dosáhnout pouze společně se svými DODAVATELI, potřebuje spolehlivé a kompetentní obchodní partnery, kteří sledují stejné cíle orientované na zákazníka.

Tato příručka pro dodavatele – logistika – má pomoci zlepšit dodavatelské vztahy mezi příslušným DODAVATELEM společnosti Bosch (dále jen „DODAVATEL“) a společností BOSCH a minimalizovat ztráty vzniklé „třením“.

Prezentované předpisy tvoří obecně závazný rámec pro všechny obchodní oblasti skupiny Robert Bosch GmbH včetně napojených dceřiných společností. Případně jsou doplněny ustanoveními, která jsou specifická pro danou lokalitu, aby tak bylo možné upravit speciální dodavatelské vztahy jednotlivých závodů.

Tato příručka má tuto strukturu:

Text se vztahuje na obecná a standardizovaná ustanovení a procesy. Tabulky se vztahují na specifické požadavky z pohledu příslušného závodu BOSCH jako zákazníka. Na základě regionálních požadavků nebo bilaterálních smluv mezi závodem BOSCH a jeho DODAVATELI mohou být nutná doplnění. Lokální kontaktní osoba v závodě BOSCH Vám poskytne příslušnou informaci.

Záruky DODAVATELE jsou upraveny v dodavatelské smlouvě.

Robert Bosch GmbH  
Corporate Sector Purchasing and Logistics (CP/LOG)  
Poštovní přihrádka 10 60 50  
D-70049 Stuttgart  
Německo  
e-mail: [Bosch.Logistics@de.Bosch.com](mailto:Bosch.Logistics@de.Bosch.com)

## 1. Informační logistika

Komunikace mezi DODAVATELEM a závodem BOSCH představuje základu pro fungující spolupráci. Podstatné faktory jsou:

Včasná a nevyžádaná informace v případě všech okolností, týkajících se dodavatelského vztahu (dohody, procesy atd.).

Dodržování a plnění uzavřených dohod.

### 1.1. Komunikace DODAVATEL – BOSCH

#### 1.1.1. Kontaktní osoby

Kontaktní osoby DODAVATELE kompetentní pro logistické procesy jmenuje DODAVATEL (kontaktní osoba, zástupce, nadřízený vždy s uvedením e-mailové adresy, telefonu a faxu).

Kontaktní osoba má potřebnou odbornou kompetenci.

Jazyky pro komunikaci:

- jazyk příslušného odběratelského závodu BOSCH nebo
- angličtina (jako standard pro mezinárodní komunikaci)

#### 1.1.2 Dostupnost

Kontaktní osoba jmenovaná DODAVATELEM (resp. její zástupce) musí být v pracovní dny dostupná minimálně od 07:00 do 17:00 hodin (příslušný místní čas DODAVATELE).

Mimo výše uvedenou dobu (resp. při zavření závodu) je k dispozici „nouzový telefon“ s kvalifikovanou osobou.

## 1.2 Přenos informací

Pro dodavatelský vztah se společností BOSCH je zásadním předpokladem přenos dat pomocí EDI. DODAVATEL používá EDI, aby mohl přijímat informace (např. odvolání dodávek) od společnosti BOSCH, resp. aby mohl informace odesílat. DODAVATELÉ bez připojení EDI na společnost BOSCH EDI zavedou na základě časového harmonogramu dohodnutého s přijímacím závodem BOSCH, jakož i v dohodnutých procesních krocích.

Technické předpoklady a formáty zpráv jsou detailně upraveny v příslušné smlouvě EDI. Další informace lze nalézt v brožurě EDI, kterou si lze vyžádat u příslušné kontaktní osoby BOSCH.

Rozlišujeme mezi dvěma druhy EDI: klasické EDI / WebEDI.

### 1.2.1 Klasické EDI

Pro zprostředkování objednacích dat používá BOSCH tyto standardní formáty používané v průmyslu:

REGION	STANDARDNÍ FORMÁT
A. Evropa	VDA, ODETTE, EDIFACT
B. Severní Amerika	AIAG, EDIFACT
C. Jižní Amerika	RND, EDIFACT
D. Jižní Afrika	VDA, ODETTE, EDIFACT
E. Austrálie	EDIFACT, ANSI
F. Asie	Formát EDI je třeba dohodnout s přijímacím závodem BOSCH. Standardy platí pro:
- Korea	EDIFACT jako upřednostňovaný standard
- Japonsko	ZEXEL Systém pro lokální nákup (importované díly: fax)

### 1.2.2 WebEDI

WebEDI je informační systém pro DODAVATELE zakládající se na Internetu, který je určený pro komunikaci se společností BOSCH (např. v případě nízkých objemů odvolaných dodávek nebo chybí-li infrastruktura. Je to alternativa ke klasickému EDI. Aplikaci poskytuje SupplyOn AG (Internet: <http://www.supplyon.com>), s výjimkou závodů RBLA (Jižní Amerika), které využívají Basis.

### 1.2.3 Řídící koncepty v nákupu

V nákupu rozlišujeme zásadně mezi těmito řídicími koncepty:

- klasický postup odvolávání dodávek
- Vendor Managed Inventory (VMI), resp. řízení přijímacích dodávek (DCM)
- Kanban

BOSCH usiluje v rámci realizace výrobního systému BOSCH (BOSCH-Production-System – BPS) o to, aby se celý řetězec dodávek od zákazníka až k DODAVATELI upravil pokud možno bez plýtvání. Vzhledem na logistiku nákupu BOSCH se, pokud to připouští rámecové podmínky, z tohoto důvodu upřednostňují koncepty, které podporují orientaci na spotřebu (např. Kanban, DCM, VMI) („dodávej pouze to, co spotřeboval předchozí článek tvorby hodnot“). To, jaký řídicí koncept se použije, stanoví BOSCH pro příslušný smluvní výrobek (využití tohoto nejvhodnějšího principu řízení).

Principy řízení KANBAN, DCM a VMI jsou podporovány nástrojem Inventory Collaboration Tool, který se zakládá na Internetu. BOSCH využívá společnosti SupplyOn jako dodavatele tohoto nástroje.

#### Realizace LAB

Odvolání dodávky se předávají průběžně. Pravidelně se aktualizují a obsahují obecně data s horizontem minimálně 6 měsíců. Poslední odvolání dodávky je závazné a nahrazuje předchozí odvolání.

#### Realizace VMI

U systému Vendor Managed Inventory (VMI) poskytuje BOSCH DODAVATELI transparentně hrubé potřeby a zásoby dodávaných dílů. DODAVATEL řídí dodávku/plánované dodávky dílů tak, aby se zásoby ve skladu VMI (zpravidla konsignační sklady) pohybovaly neustále mezi hranicemi MIN/MAX. Tyto hranice musí vzájemně dohodnout BOSCH a DODAVATEL.



#### Realizace DCM (Delivery Control Monitor):

Podobné jako realizace VMI (stavy Min/Max), ale čisté řízení zásob v závislosti na spotřebě. Při dosažení bodu objednání vytvoří systém návrh dodávky (např. naplnění až po hranici Max). Podle dohody se závodem je třeba tento návrh dodávku zpracovat přesně nebo jej může DODAVATEL upravit s ohledem na dohodnuté hranice Min/Max. Postup řízení lze použít jako předstupeň systému KANBAN (jemné řízení produktů s konstantní spotřebou; často s většinou denních dodávek).

#### Realizace KANBAN

Spouštěč je odběr/spotřeba KANBANů (nádob) z distribučních oblastí blízkých výrobě (supermarketů). Tento koncept řízení se využívá hlavně u dílů A a B s neustálou spotřebou a je to favorizovaná forma dodávek.

V rámci realizace KANBAN se potřebné informace pro uvolnění výrobních materiálů zjišťují navíc jako výhled. Pro dodávku je ale závazné výhradně odvolání KANBANů.

Z použití různých konceptů řízení vyplývají rozdíly v realizaci, které jsou uvedeny dále v textu.

#### **1.2.4 Transakce EDI**

DODAVATELÉ s připojením EDI na společnost BOSCH využívají minimálně obchodní případy EDI „Odvolání dodávky“ (u VMI podle hrubých potřeb) a „Data o dodávce a transportu“.

Využívání obchodních případů „Pohyby skladu“ (zejména u konsignační dohody) a „Metoda oznámení dobropisu“ se domlouvá specificky pro každou lokalitu.

Pokud DODAVATEL používá WebEDI, musí se po vyžádání ze strany BOSCH používat také obchodní případ „Avízo spedice“ (avízo transportu).

Pro principy řízení VMI a eKANBAN existují rozhraní EDI. Lze je nastavit specificky pro danou lokalitu.

### 1.2.5 Průchodnost strojního zpracování

Informace o objednávce a o stavu zásob předané přes klasický EDI DODAVATELI by se měly bez další ruční evidence/zpracování převzít do procesů zpracování informací DODAVATELE.

Cílem je automatizované převzetí do příslušného systému plánování výroby (PPS) DODAVATELE. Tento systém obsahuje např. rozlišení kusovníků, automatické generování a předávání objednávek subdodavatelům, stejně jako nahrávání do plánování kapacity a řízení výroby.

Přitom je třeba zajistit průchodnost systému pro celý proces plánování, výroby a odesílání. Je třeba vyvarovat se zničení médií.

Rozhraní mezi systémy je třeba pravidelně kontrolovat, aby byl zajištěn korektní a úplný přenos dat.

### 1.2.6 Data o dodávce a transportu / tisk etiket / dodací dokumenty

V rámci představeného příjmu materiálů poskytne DODAVATEL pro avízo a evidenci dat dálkový přenos dat o dodávce a transportu (prostřednictvím klasického EDI nebo WebEDI) současně s vystavením dodacích dokladů.

Dodací doklady/etikety vytváří DODAVATEL ve svém systému zasílání podle následujícího standardu.

REGION	STANDARDNÍ FORMÁT
A. Evropa	VDA
B. Severní Amerika	AIAG
C. Jižní Amerika	RND (ASN) a VDA (dodací doklady / etikety)
D. Jižní Afrika	VDA
E. Austrálie	EDIFACT, ANSI QSP0703-906 (interní proces)
F. Asie	Standardy je třeba dohodnout s přijímacím závodem BOSCH+ standardy pro:
- Japonsko	ZEXEL Systém pro lokální nákup (import: VDA)

Pokud DODAVATEL používá SupplyOn WebEDI, může pomocí tohoto nástroje vytvářet zasilatelské doklady. Informace o značení zboží je třeba pokud možno převzít z odvolání dodávky EDI.

### 1.3 Zpracování zakázky

DODAVATEL roční množství/objemy odvolávek jako nezávazný výhled. Na tomto základě DODAVATEL zajistí,

- aby jeho výrobní kapacita stačila pro tento objem a
- aby jeho subdodavatelé byli s to dodat příslušný materiál.

#### 1.3.1 Realizace zakázky

Termíny uvedené v odvolání dodávky (realizace LAB) jsou termín příjmu ve společnosti BOSCH. Odlišná ustanovení musejí být stanovena zvlášť. DODAVATEL prověří přijaté odvolání dodávky ohledně úplnosti, správnosti a plausibility (např. jméno DODAVATELE, číslo dílu, množství, termín). V případně nápadných odchylek DODAVATEL neprodleně kontaktuje příslušnou kontaktní osobu BOSCH.

Odvolání dodávek (proces LAB) jsou pro DODAVATELE závazné, pokud tento do dvou pracovních dnů po obdržení neodporuje a nesdělí společnosti BOSCH, že požadavky nemůže splnit nebo je může splnit pouze s odchylkami. Potvrzení zakázky není v zásadě nutné.

DODAVATEL musí při vzniku procesních odchylek prokázat funkční eskalační management.

#### 1.3.2 Sledování zakázky

DODAVATEL kontinuálně provádí interní sledování zakázek. Ohledně pokroku výrobu může DODAVATEL kdykoliv podávat informace. DODAVATEL zajistí průběžnou transparentní kontrolu zakázky u svých subdodavatelů.

DODAVATEL musí instalovat systém včasného varování za účelem rozpoznání problémů s dodávkou. Existence havarijních plánů a efektivního krizového managementu je nutná a je třeba ji na vyžádání doložit.

Pokud se vyskytnou poruchy s dopadem na termín nebo množství dodávky společnosti BOSCH, musí DODAVATEL neprodleně provést nutné opatření. Pokud se zjistí, že i přes provedená opatření nelze dodržet dohody nebo přísliby, musí DODAVATEL bez vyzvání a neprodleně informovat kontaktní osobu BOSCH, a sice e-mailem/faxem, a sdělit nový termín dodání, resp. nové dodací množství.

Kromě toho DODAVATEL společnost BOSCH informuje na jeho výzvu minimálně o těchto bodech:

1. Příčina problému se zásobováním
2. Výrobní kapacity pro díly, které jsou v prodlení, a provozní doby strojů a pracovní doby (hodiny pro každý pracovní den, počet pracovních dnů v týdnu).
3. Prověřené alternativní výrobní možnosti (v zásadě v souladu s požadavky BOSCH na kvalitu).
4. Alternativní díly, které je možné dodat (v zásadě v souladu s požadavky BOSCH na kvalitu).
5. Prověření ohledně rozdělení dávek / dílčí dodávky.
6. Možnost zkrácení dodací lhůty díky zvláštnímu transportu.
7. Informace/eskalace v rámci organizace DODAVATELE.

Pokud není možné najít dohodu, musí kontaktní osoba zapojit vyšší úroveň hierarchie až po obchodní vedení DODAVATELE.

Záruka DODAVATELE v případě opožděné dodávky je upravena v příslušné dodací smlouvě.

### **1.3.3 Uvolnění výroby a materiálu**

DODAVATEL je povinen dodat objednané produkty a případně s ním spojené další materiály.

Uvolnění výroby jsou právně závazné objednávky hotových výrobků, které je třeba dodat k termínu uvedeném v naposledy aktualizovaném odvolání dodávky.

Uvolnění materiálu je základem závazku odebrat materiály ze strany BOSCH, které DODAVATEL objednal pro výrobu množství vykázaného v odvolání dodávky společnosti BOSCH.

Uvolnění výroby a materiálu se vztahuje na termíny přijetí ve společnosti BOSCH.

Období pro uvolnění výroby a materiálu jsou obecně upravena v příslušné dodací smlouvě. Pokud dohodnutá uvolnění prokazatelně nestačí pro udržení schopnosti dodávat, může DODAVATEL v konkrétních případech požádat kontaktní osobu BOSCH o prodloužení uvolnění materiálu nebo o další výhledová data. Potřebná množství přesahující uvolnění výroby a materiálu jsou nezávazná plánovací data (výhled), podle kterých DODAVATEL nastaví svou výrobní kapacitu.

Pokud společnost BOSCH v rámci uvolnění výroby stornuje objednávku, aniž by v plánovacím horizontu učinil další odvolávky, rozhodne BOSCH o odběru produktů během přiměřeného období nebo o zaplacení dohodnuté kupní ceny.

Pokud společnost BOSCH v rámci uvolnění materiálu stornuje objednávku, aniž by v plánovacím horizontu učinil další odvolávky, nahradí BOSCH DODAVATELI náklady vynaložené na materiál – za předpokladu, že DODAVATEL prokáže, že příslušný materiál v přiměřené době nemůže spotřebovat jinak. BOSCH si vyhrazuje právo odebrat zaplacené suroviny.

### **1.3.4 Řízení náběhové a doběhové fáze**

Ve fázi náběhu a doběhu BOSCH od DODAVATELE očekává zvýšenou flexibilitu. Zde je nutné plánovat kapacitu, aby bylo možné dodat včas ve správném množství právě i malé počty kusů.

Plánování kapacity musí být včas dohodnuto mezi společnostmi BOSCH a DODAVATELEM.

### **1.3.5 Zpracování zakázky při využití procesu VMI**

V procesu VMI (DCM) platí postupy a dohody popsané v oddílu 1.3.1 až 1.3.4. Dále upozorňujeme na odchylky:

U procesu VMI se zpravidla místo odvolání dodávky předávají hrubé potřeby (= potřeby výroby) na základě kterých DODAVATEL řídí dodávku tak, aby se stav zásob VMI pohyboval mezi dohodnutým minimálním a maximálním množstvím (viz také 1.2.3).

Hrubé potřeby jsou základem pro uvolnění materiálu a výroby. Také zde platí lhůty dohodnuté v dodací smlouvě.

### **1.3.6 Zpracování zakázky při využití procesu KANBAN**

V procesu KANBAN iniciuje odvolání dodávky vyprázdnění nádoby KANBAN. Naplnění KANBANu probíhá ve stanovených dodacích časech.

Elektronické odvolání KANBANu se zprostředkovává přes WebEDI nebo pomocí stávajících rozhraní EDI.

## **1.4 Controlling logistických služeb**

DODAVATEL bude sledovat minimálně dále uvedené veličiny pro zjištění svých logistických služeb a výsledky na požádání poskytne. Doporučuje se interní vizualizace výsledků DODAVATELE v příslušných odděleních.

### **1.4.1 Plnění dodávky.**

DODAVATEL disponuje systematikou pro sledování a měření plnění dodávky (termínu a množství) vztaženo na objednáací data přijímacího závodu BOSCH. Měření a znázornění probíhá minimálně měsíčně.

### **1.4.2 Zvláštní transporty**

Zvláštní transporty (např. zvláštní jízdy, lety) jsou transporty, které se odchyľují od pravidelné realizace dohodnuté v dodací smlouvě mezi DODAVATELEM a společností BOSCH. Slouží ke zkrácení doby realizace a provádějí se mimo pravidelných transportů.

DODAVATEL provádí minimálně měsíčně záznamy o zvláštních jízdách, které byly realizovány na jeho odpovědnost (minimálně počet, dodatečné dopravní náklady, příčina), a na požádání informuje společnost BOSCH.

## 2. Obalová logistika

### 2.1 Stanovení obalu

V zásadě má obal dohodnout společnost BOSCH a DODAVATEL na základě ekologických, ekonomických a kvalitativních kritérií, která jsou stanovena v katalogu požadavků BOSCH. V rámci procesu vzniku produktu může obal vyvinout DODAVATEL, pokud je to na základě stávajícího procesního a produktového know how DODAVATELE výhodné. Příslušný plánovač obalů společnosti BOSCH a DODAVATEL se závěrem dohodnou na stanoveném obalu specifickém pro výrobek a tuto dohodu definují formou obalového předpisu, který je závazný pro budoucí dodávky smluvních výrobků. Dodržování obalového předpisu je zohledněno v hodnocení dodavatelů.

DODAVATEL dbá těchto zásad:

Eliminace obalu. Obal nesmí být větší a nákladnější, než je nezbytně nutné pro ochranu zboží.

Materiál výplně je třeba redukovat na minimum.

Při použití jednorázových a vratných obalů je třeba používat znovu použitelné obalové materiály a označit je podle zadání odpadového hospodářství.

Používání materiálu pouze jednoho druhu. Spojovací materiály jsou nepřipustné.

V případě, že je ekonomické a kvalitativní hodnocení jednorázového a vratného obalu identické, je třeba upřednostnit vratný obal.

Skladovatelné vratné obaly (Euro palety, Euro palety s mřížkovými boxy, VDA-KLT atd.) je třeba upřednostnit před neskladovatelnými vratnými obaly. Vložky (bublínky) je proto třeba přednostně stanovit jako jednorázový obal.

Vratné obaly by měly odpovídat standardním velikostem. Specifický design a jiné velikosti jsou přípustné pouze v případě zvláštních požadavků transportovaného materiálu.

Vratné obaly musejí být upraveny tak, aby bylo možné je zcela vyprázdnit a snadno vyčistit a vysušit.

Zvláštní požadavky na obalové materiály ze dřeva v mezinárodním obchodu:

Pro mezinárodní obchod s obalovým materiálem z masivního dřeva je třeba dodržovat fytohygienická ustanovení IPPC (International Plant Protection Convention), suborganizace FAO (Food and Agriculture Organization UN), v příslušném platném znění. Odchytky od ustanovení musejí být výslovně schváleny.

Informace o ustanoveních IPPC a ustanoveních specifických pro dané země lze stáhnout na dále uvedeném odkazu:

<http://www.ippc.int/IPP/En/default.jsp>

dále je třeba dodržovat tyto regionálně specifické požadavky:

REGION	POŽADAVKY PRO DODÁVKY Z JINÝCH REGIONŮ DO ... (podle platného stavu IPPC)
A. Evropa	Standard IPPC; odkorněné dřevo <u>Poznámka:</u> Ustanovení se nevztahuje na obalový materiál z masivního dřeva z evropských zemí, které se importuje jako zboží (nepoužívá se jako obal). Ustanovení pro skladované dřevo na dobu určitou do 13.12.2006 (bez kůry a napadení).
B. Severní Amerika	Standard IPPC
C. Jižní Amerika	Je třeba dohodnout se závodem BOSCH
D. Jižní Afrika	Je třeba dohodnout se závodem BOSCH
E. Austrálie	Je nezbytně nutné dodržet přísné australské karanténní požadavky (Australan Quarantine and Inspection Service (AQIS) <a href="http://www.daff.gov.au/aquis">www.daff.gov.au/aquis</a> ) S každou dodávkou je třeba zasílat také prohlášení o obalu. Všechny použité dřevěné materiály musejí splňovat směrnici ISPM15 (ISPM15 Ražby ve dřevě). Prohlášení o obalu musí uvádět, zda materiál odpovídá ISPM15. Není-li tomu tak, musí být v okamžiku dodávky k dispozici desinfekční certifikát (Fumigation Certificate). Při balení není přípustné hrubé nebo křehké dřevo.



	<p>FLC/LCL Obalový předpis V případě obalového materiálu z neošetřeného dřeva je nutný certifikát zpracování/desinfekční certifikát</p> <p>Používání slámy, kůry nebo podobných materiálů je zakázané. Dodávky se vyčistí přes AQIS a přebalí. Všechny tak vzniklé náklady nese importér. Je třeba počítat se zpožděním dodávky o 6 až 9 dnů. Certifikát dodavatele obalu v případě překližky, dřevotřísky, lisované lepenky atd.</p>
F. Asie	Je třeba dohodnout se závodem BOSCH Standards platí pro:
- Čína	<p>Odkorněné dřevo Tepelná úprava (56°C teplota jádra / 30 minut) Technické sušení (když se dosáhne hodnot tepelné úpravy) Desinfekce pomocí methylbromidu Povolené popisky Oficiální zdravotní certifikát Musí být uděleno „Prohlášení o nedřevěném obalu“ pro použití sekundárních dřevěných produktů a obalového materiálu, který není z masivního dřeva.</p>
- Jižní Korea	Standard IPPC
- Indie	Standard IPPC Oficiální zdravotní certifikát

## Související podklady:

REGION	POŽADAVKY PRO DODÁVKY Z JINÝCH REGIONŮ DO ... (podle platného stavu IPPC)
A. Evropa	<p>VDA 4500 (Malé palety (KLT) systém) VDA 4902 (Kód zboží relevantní pro čárový kód) Předpisy ESD DIN EN 61340-5-1 Obalové směrnice EU DIN EN 13427 – DIN EN 13432</p>
B. Severní Amerika	Viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>

C. Jižní Amerika	VDA 3214 (pro velmi malé díly KLT systém) VDA 4314, VDA 6421 and VDA 6428 (rovněž systém KLT, pro malé díly)
D. Jižní Afrika	VDA 4500 (Malé palety (KLT) systém) VDA 4902 (Kód zboží relevantní pro čárový kód) Předpisy ESD DIN EN 61340-5-1 Obalové směrnice EU DIN EN 13427 – DIN EN 13432
E. Austrálie	QSP0703-906 (interní proces)
F. Asie	Jiné aplikovatelné dokumenty je třeba dohodnout se závodem BOSCH. Standardy platí pro:
- Čína	GB10819-89 Dřevěné palety GB12464-90 Dřevěné palety; GB6453-86 Kartón

### 2.1.1 Vratný obal

#### a) Standardní obaly

Před první dodávkou je třeba s příslušnými závody RB dohodnout používané obaly.

REGION	OBAL
A. Evropa	Europaleta a Europaleta s mřížkovým boxem, do nosnosti max. 1000 kg Přednost: Podle Doporučení VDA 4500 VDA-KLT (RL), podle doporučení VDA 4504 VDA-R-KLT-ESD (elektricky vodivé), zvláštní realizace: C-,R-KLT; kryt podle VDA 4500, Plastová paleta
B. Severní Amerika	Viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>
C. Jižní Amerika	PBR palety (brazilský standard) 1000 mm x 1200 mm. Přednost: Podle Doporučení VDA 4500 VDA-KLT Malé obaly (RL), podle doporučení VDA 4504 VDA-R-KLT-ESD (elektricky vodivé), zvláštní realizace: C-,R-KLT; kryt podle VDA 4500, Plastová paleta Je nutné, aby bylo možné nádoby pokládat na sebe a skládat, aby byl zaručen námořní a letecký transport bez poškození.
D. Jižní Afrika	CHEP a TRENSTAR
E. Austrálie	CHEP, CEVOL Stillages

F. Asie	Obaly je třeba dohodnout se závodem BOSCH. Standardy platí pro:
- Čína	Palety bez červotoče
- Hong Kong	Dřevěné palety bez červotoče. Velikost se zakládá na evropském standardu
- Malajsie	Plastikové nádoby a rýhované nádoby
- Japonsko	Dřevěné palety, standardizované vratné plastikové nádoby. Speciální vratné plastikové nádoby.

#### b) Speciální obaly

Použití speciálních obalů je přípustné pouze v případě, že kvůli požadavkům produktů není možné použít standardní obaly. V každém případě musí před dodávkou udělit BOSCH souhlas s použitím speciálního obalu.

Zde se jedná například o

- samonosné obaly,
- jiné plastové nádoby, případně s vložkou/bublínkami a/nebo elektrickou vodivostí, plastové palety, které lze skladovat ve skladu s vysokými regály (1200 x 800 mm)
- velké obaly, jako například palety s mřížkovým boxem s vložkami

### 2.1.2 Jednorázový obal

a) Upřednostňované obalové materiály:

REGION	MATERIÁL
A. Evropa	Plasty: ABS, PS, PE, PP, EPP Vlněná lepenka podle DIN 55468 Plná lepenka Dřevo (pouze u palet)
B. Severní Amerika	Viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>
C. Jižní Amerika	Jako evropský standard. Je nutné, aby bylo možné nádoby pokládat na sebe a skládat, aby byl zaručen námořní a letecký transport bez poškození.

D. Jižní Afrika	Vlněná lepenka podle DIN 55468
E. Austrálie	Plasty, kartón, Trays (Styropor)
F. Asie	Upřednostňované obalové materiály je třeba určit dohodou se závodem BOSCH – s těmito výjimkami:
- Hong Kong	Dřevěné palety
- Malajsie	Papírová buničina
- Japonsko	Plasty, kartón, dřevěné palety, papír, vlněná lepenka

b) nepřipustné obalové materiály:

- PVC
- Plnidla na bázi potravin
- Plastová pojiva
- Obalová pěna např. PU pěna

DODAVATEL tyto obalové materiály použije pouze ve výjimečných případech a po předchozí dohodě se společností BOSCH.

## 2.2 Vyřízení prázdných obalů

Pro dosažení a zajištění společných cílů v oblasti kvality, distribuce a stavů zásob bude DODAVATEL dbát následujících ustanovení pro vyřízení prázdných obalů mezi společností BOSCH a je jeho dodavatel.

### 2.2.1 Nákup

a) Standardní obaly skladovatelné VDA-KLT / Europalety / Europalety s mřížkovým boxem

REGION	PŘÁZDNÝ OBAL
A. Evropa	VDA „KLT“ Systémy malých obalů Europalety Europalety s mřížkovým boxem
B. Severní Amerika	Viz <a href="http://www.Boschnasuppliers.com">www.Boschnasuppliers.com</a>

C. Jižní Amerika	„KLT“ Systémy malých obalů PBR Palety (1000 x 1200 mm)
D. Jižní Afrika	CHEP a TRENSTAR
E. Austrálie	CHEP, CEVOL Stillages
F. Asie	Skladovatelné prázdné obaly je třeba určit dohodou se závodem BOSCH – výjimka pro:
- Malajsie	Plastické cívky pro PTE (obchodní oblast Power Tools)

S výhradou jinak znějící dohody dostane DODAVATEL standardní obaly pro definované skladové zásoby (zpravidla 3 dny) výrobků bez zatížení poplatkem za používání (základ: budoucí odvolávky dodávek; tranzitní zásoby).

Standardní obaly, které jsou potřebné pro interní výrobní procesy DODAVATELE, musí nakoupit DODAVATEL.

Zvláštní pravidla je třeba ve výjimečných případech dohodnout se společností BOSCH.

Pro Europalety a Europalety s mřížkovým boxem platí pravidla asociace European Pallet Association (Internet: <http://www.epal-pallets.org>).

#### b) Speciální obaly

##### b1) Speciální obaly – BOSCH

jako v bodu a).

Nákup speciálních obalů BOSCH probíhá výhradně přes společnost BOSCH.

Speciální obaly, které jsou potřebné pro interní výrobní procesy DODAVATELE, musí nakoupit DODAVATEL. (DODAVATEL v tomto rámci užívá po dohodě nákupních podmínek Bosch.)

##### b2) Speciální obaly od DODAVATELE

Nákup svých speciálních obalů přebírá DODAVATEL sám. Náklady na nákup speciálních obalů přebírá BOSCH, pokud nejsou zahrnuty v ceně dílů.

Rozsah zásob v oběhu, který je nutný pro BOSCH (viz bod a), nákupní cena se dohodne se společností Bosch.

### c) Jednorázový obal

Náklady jednorázových obalů a jejich pořízení nese v zásadě DODAVATEL.

#### **2.2.2 Správa prázdných obalů**

DODAVATEL vede účty prázdných obalů a stavy na těchto účtech harmonizuje s bezprostředním partnerem výměny, to znamená se společností BOSCH nebo externím poskytovatelem služeb (EDL) pověřeným společností BOSCH.

BOSCH vede účty prázdných obalů minimálně pro specifické prázdné obaly BOSCH, jakož i pro skladovatelné VDA-KLT. Stavy na účtech se každý měsíc sdělují DODAVATELI. Reklamace musejí dojít do 14 kalendářních dnů do příslušné správy prázdných obalů (společnosti BOSCH nebo EDL) a současně se musí předložit kopie dokladu (dodacího listu). Jinak uvedený stav platí jako DODAVATELEM potvrzený. Množstevní rozdíly je třeba vyjasnit ze strany DODAVATELE za podpory příslušného plánovače obalů BOSCH, resp. EDL.

V tomto rámci musí DODAVATEL při příjmu prázdných obalů neprodleně po zjištění jejich nedostatku, jako např. množstevní rozdíly, nečistoty, poškození, sestavit reklamaci, ve které uvede dodací list, přiloží fotografické důkazy a krátký popis závady. Reklamaci pošle příslušnému disponentu prázdných obalů Bosch. Je-li závada viditelná již při převzetí od přepravce, musí řidič přepravce tuto závadu potvrdit na dodacích dokladech. Nečisté potvrzení je třeba rovněž předložit disponentovi prázdných obalů Bosch, jinak není možné závadu uznat. Další postup je třeba dohodnout pro každý konkrétní případ s disponentem prázdných obalů Bosch.

Pro skladovatelné Europalety a Europalety s mřížkovým boxem platí ustanovení běžná v dané lokalitě a branži. V případě pochybností platí pravidla asociace European Pallet Association (Internet: <http://www.epal-pallets.org>).

Množstevní rozdíly nebo zmizení je třeba neprodleně narovnat podle zásadu původce pomocí reprodukční hodnoty.

#### **2.2.3 Poskytování**

Pokud DODAVATEL zapomene včas vyžádat nebo pořídit obaly, musí nést vícenásobné náklady (např. dopravní náklady, náklady na přebalení), které tím vzniknou.

#### a) Skladovatelné Europalety / Europalety s mřížkovým boxem

Pro Europalety a Europalety s mřížkovým boxem platí ustanovení běžná v dané lokalitě a branži. V případě pochybností platí pravidla asociace European Pallet Association (Internet: <http://www.epal-pallets.org>).

#### b) Specifické prázdné obaly BOSCH a skladovatelné VDA-KLT

DODAVATEL si potřebné prázdné obaly včas (s ohledem na dobu transportu) písemně vyžádá. Množství odvolávky stanoví BOSCH na základě splatného objemu dodávek. Vyžádané prázdné obaly poskytne BOSCH DODAVATELI zdarma na definovaném místě dodání (podle dohodnutých dodacích podmínek). V rámci realizace KANBAN si BOSCH a DODAVATEL mohou dohodnout výměnu 1:1 – plné obaly za prázdné obaly.

### **2.2.4 Skladování, opravy a pořízování náhrad**

DODAVATEL je po převzetí prázdných obalů od přepravce odpovědný za věcně správné skladování prázdných obalů chráněných před vlivem počasí. V tomto smyslu je třeba prázdné obaly skladovat tak, aby bylo vyloučeno znečištění během výrobního procesu a po něm. Pokud se v tomto období objeví nečistoty, musí DODAVATEL prázdné obaly poskytnuté společností BOSCH vyčistit na vlastní náklady.

BOSCH opraví poškozené prázdné obaly Bosch, resp. je sešrotuje. BOSCH přenese 50 % nákladů na opravu, resp. reprodukčních nákladů na DODAVATELE, pokud nebyla mezi společnostmi BOSCH a DODAVATELEM uzavřena jiná dohoda. Obalové materiály, které jsou v užívání zároveň u několika DODAVATELŮ, se účtují podle příslušných podílů použitých prázdných obalů.

### **2.2.5 Čištění**

Prázdné obaly musejí vykazovat potřebný stupeň čistoty výrobku, resp. odpovídat zadáním BOSCH. Odpovědný je DODAVATEL.

#### a) Skladovatelné prázdné obaly

skladovatelné prázdné obaly musí DODAVATEL před použitím vyčistit. Čištění probíhá podle potřebného stupně čistoty výrobku, resp. podle zadání BOSCH.

Prázdné obaly je třeba zbavit neplatných identifikací zboží (např. nálepek nebo visaček).

b) Neskladovatelné prázdné obaly

BOSCH DODAVATELI poskytně vyčištěné specifické prázdné obaly.

Je-li nutné následné čištění, přebírá BOSCH náklady na čištění pouze při předložení důkazu, že prázdné obaly byly dodány znečištěné. Následné čištění je třeba dohodnout předem se společností BOSCH. (Viz čištění prázdných obalů).



### 3. Logistika odesílání

V rámci výrobního systému (BPS) praktikovaného ve společnosti Bosch je cílem přejít od dvoustupňového skladování k zásobování beze skladu. Za tímto účelem se kromě klasické realizace transportu přes oblastního speditéra (GSP) také stále častěji používají koncepty Milk Run. Na rozdíl od konceptu GSP v tomto konceptu dochází k převzetí v přesně stanovených časech (případně několikrát denně). Milkruny se v ideálním případě používají v kombinaci s řízením spotřeby (např. KANBAN) při vysoké frekvenci dodávek s konstantní spotřebou.

Zmíněné koncepty transportu se využívají u regionálních a zámořských dodavatelů prostřednictvím Cross Dock, zatímco se u lokálních DODAVATELŮ a dílů A, B často provádějí dodávky Ship to Line.

Dále v textu upozorňujeme na zvláštnosti v souvislosti s formami dodávek.

Při dodávkách do závodů BOSCH v Severní Americe se DODAVATEL musí držet zvláštních odesílacích dispozic a zadání pro obaly a popisy. Pokyny jsou na adrese <http://www.Boschnasuppliers.com>.

#### 3.1 Realizace odeslání

Doprovodce při převzetí potvrdí počet a druh převzatých balíků, resp. zásilkový jednotek, ne však jejich obsah, hodnotu nebo hmotnost.

Všechny dokumenty, včetně dopravního listu, dodacího listu a/nebo obchodní faktury, musí dopravce během transportu přepravovat odděleně od materiálu.

Doby vyzvednutí a zadaná časová okna u DODAVATELE a jiná individuální zadání dohodne DODAVATEL a speditér nebo jsou stanovena v konceptech MilkRun.

Nejvyšší prioritu přitom má přesné, úplné a bezpečné zásobování společnosti BOSCH.

### **3.1.1 Převážní firmy**

DODAVATEL využije zásadně speditéry a balíkové služby předepsaném společností BOSCH. Výjimky jsou přípustné pouze v odůvodněných případech a po předchozím písemném souhlasu disponenta BOSCH.

### **3.1.2 Zvláštní jízdy**

Zvláštní jízdy organizuje zpravidla DODAVATEL. DODAVATEL se společností BOSCH dojednáva využití přepravní firmy.

Náklady zvláštních jízd přebírá PŮVODCE. Pokud náklady přebírá společnost BOSCH, je nejprve nutné písemné prohlášení o převzetí, které vyhotoví příslušný disponent BOSCH.

### **3.1.3 Slučování zásilkových jednotek**

V případě realizace GSP předává DODAVATEL přepravci veškeré zásilkové jednotky logisticky optimalizované (speditérům, balíkovým službám). Přitom je třeba – je-li to možné – slučovat více menších jednotek do větší zásilkové jednotky, a sice s ohledem na obecně známá omezení rozměrů a hmotnosti.

### **3.1.4 Balíky (realizace GSP)**

Jednotky maximálně do 31,5 kg a v rámci maximálních rozměrů pásů balíkové služby se obecně realizují přes předepsané balíkové služby.

Od počtu 10 kusů balíků za pracovní den pro vykládací místo BOSCH se balíky slučují do logisticky účelnějších odesílacích jednotek a realizují přes předepsané spedice.

### **3.1.5 Palety, mřížkové boxy a velké obaly**

V zásadě je zde třeba dbát na to, aby každá zásilková jednotka obsahovala jeden druh výrobku.

### **3.1.6 Maximální hmotnost balíků**

DODAVATEL dodrží regionální/lokální směrnice pro hmotnost jednotlivých balíků.

### 3.2 Předpisy pro dodávky

DODAVATEL bude dodržovat tato ustanovení:

Je třeba dodržet základní rozměry palet. Je třeba vyloučit přesah produktů na paletě.

Všechny zásilkové jednotky musí DODAVATEL zabalit tak, aby jejich transport a přístup k nim byl bezpečný.

Kusy je třeba balit tak, aby každý balík obsahoval pouze jeden typ. Různé stavy revizí se nesmějí slučovat do jednoho balíku.

Kusy je třeba slučovat do jednotky, která je bezpečná při transportu, a je třeba je zajistit proti klouzání během transportu.

Minimálně nádoby vrchní vrstvy je třeba uzavřít víkem.

Je třeba využít kapsy na etikety.

Kódy zboží se musejí na vratné obaly připevnit pomocí snadno rozpustného lepidla, které nezanechává stopy, nebo pomocí lepících pásek. Lepení kódů zboží na vratné obaly je zakázáno.

Při dodávce v KLT na paletě musí vrchní vrstva tvořit jednu rovinu.

Je třeba zajistit bezvadný stav palet, resp. mřížkových boxů podle kritérií pro výměnu asociace European Pallet Association EPAL (Internet: <http://www.epal-pallets.org>).

Obal musí být čistý. Je třeba dodržovat lokální specifické předpisy pro čistotu a podmínky v oblasti dodávky a výroby.

Zvláštní požadavky platí pro elektrostaticky citlivé díly.

Kde je to relevantní, dodržovat normy VDE, DIN, resp. BOSCH.

Smíšené zásilky, s výhradou jiných dohod, jsou v zásadě přípustné. Počet smíšených zásilek je třeba minimalizovat. Stejně díly je třeba rozdělit do pokud možno malého počtu zásilkových jednotek.

### 3.3 Značení zásilkových jednotek

#### 3.3.1 Druhy značení

DODAVATEL všechny zásilkové jednotky označí pomocí hlavních kódů zboží (masterlabel). Zde jsou nutné minimálně tyto údaje:

- číslo předmětu BOSCH
- celkové množství
- název DODAVATELE / číslo dodavatele

U nehomogenních zásilkových jednotek (smíšených obalů) musí DODAVATEL zajistit, aby

- přepravní obal byl označen jako „smíšený obal“,
- byla všechna čísla předmětů BOSCH obsažených v obalu uvedena s jejich příslušným celkovým množstvím, a
- aby byly rozdílné stavy revize uvnitř jedné zásilkové jednotky fyzicky odděleny a výrazně označeny.

Nejmenší obalové jednotky je třeba v zásadě opatřit čárovým kódem. Zavedení je třeba dohodnout s dotčeným závodem BOSCH. Všechny čárové kódy je třeba znázornit v Code 39.

Informace na etiketě:

- číslo předmětu BOSCH
- množství v obalové jednotce
- název DODAVATELE / číslo dodavatele
- označení šarže

Hlavní kód zboží a případně subkód zboží na bednách musí být umístěn tak, aby byl zvenku dobře viditelný (je třeba zohlednit specifická ustanovení jednotlivých závodů). Zbytková množství (pokud je závod akceptuje) je třeba označit viditelně jako zbytkové množství.

Je-li to se závodem dohodnuto, je třeba, aby DODAVATEL při provádění procesu KANBAN na nádoby umístil kartičky KANBAN.

Kartičky KANBAN poskytne RB (např. Internetový portál).

### 3.3.2 Formát a umístění

REGION	STANDARD
A. Evropa	Hlavní kód zboží na zásilkové jednotce musí mít formát DIN A5 na šířku. Subkód zboží musí mít formát 210 x 74 mm (norma VDA). Je třeba použít upevnění na KLT. Lepící etikety jsou zakázané. Formáty odpovídají regionálním standardům.
B. Severní Amerika	AIAG
C. Jižní Amerika	Hlavní kód a subkód zboží: standardní formát VDA. Je třeba vyvarovat se lepících etiket. Je třeba použít upevnění na KLT.
D. Jižní Afrika	Standard VDA Label
E. Austrálie	QSP0703-906 (interní proces).
F. Asie	Formát a upevnění dohodnout se závodem BOSCH.
- Japonsko	Lokální nákup: stanovené karty RBAJ Import: etikety dodavatele a balící listy

### 3.4 Avízo transportu (u realizace GSP)

DODAVATEL včas provede avízo odeslání příslušnému přepravci, s ohledem na dodržení termínu doručení na místo vykládky, které určí BOSCH.

DODAVATEL přepravci před transportem poskytne veškerá data relevantní pro zásilku.

Jedná se o tato data:

- adresa vyzvednutí

- adresa DODAVATELE
- číslo dodavatele ve společnosti BOSCH (podle odvolání dodávky)
- termín vyzvednutí s časem

Doručovací adresa:

- adresa místa vykládky
- termín doručení

Data o transportu:

- počet, druh zásilkových jednotek, případně nakládací metr
- hrubá hmotnost
- případě deklarace celního statutu

Pověření transportem (spediční avízo) DODAVATELE pro dopravce určené společností BOSCH se vyřizuje prostřednictvím EDI/ WebEDI. Než se začne používat EDI/WebEDI, využijí se formuláře, resp. proces avíza příslušného dopravce.

Vyzvednutí přepravcem probíhá ve stanoveném časovém okně nebo v hodinu, kterou si individuálně dohodl DODAVATEL a dopravce.

DODAVATEL zvlášť avizuje zásilky nebezpečného zboží. U nebezpečného zboží nese DODAVATEL odpovědnost za to, že provádějícímu dopravci byly zcela a správně poskytnuty všechny potřebné doklady nebezpečného zboží. Složky, které kvůli jejich vlastnostem nelze zabalit, resp. extrémně křehké složky, je třeba dopravci oznámit před transportem.

DODAVATEL danému dopravci včas sdělí řízení teploty potřebné kvůli citlivosti na horko nebo mráz.

### **3.5 Přepravní dokumenty**

Pro identifikaci každé zásilky vystaví dopravce pro předání v příslušném bodě zvláštní předávací dokument.

Pro evidenci zásilek DODAVATEL poskytne dopravci běžně tyto informace:

### 3.5.1 Dodací list

- adresa odesílatele
- číslo dodavatele
- adresa příjemce (závod příjemce, místo vykládky podle odvolání dodávky)
- celkové množství dodávky a množství pro každou zásilkovou jednotku
- znak použití (opčně)
- číslo předmětu BOSCH včetně počtu a druhu obalů (např. KLT, Colli, Europalety)
- počet použitých směnných palet pro každou zakázku
- číslo dodacího listu
- číslo objednávky / rámcové zakázky
- číslo šarže a případně datum minimální trvanlivosti
- stav dílčí změny / revize

### 3.5.2 Převravní doklady

Standard – transportní / spediční zakázka, např. VDA 4922

### 3.5.3 Celní dokumenty

DODAVATEL poskytne dopravci všechny dokumenty nutné pro celní odbavení, to zahrnuje také dokumenty o preferenčním původu, jakož i případní národní osvědčení původu (Certificate of Origin).

REGION	STANDARD
A. Evropa	EUR 1, UZ FORM A a obchodní faktura
B. Severní Amerika	Dopravní list a obchodní faktura
C. Jižní Amerika	Podepsané originály obchodní faktury, osvědčení o původu (FORM A) a obalový list

D. Jižní Afrika	EUR 1, F178, DA550, obalový list, obchodní faktura
E. Austrálie	Celní faktura, důkaz o postupu (dřevo), celní dokumentace preferencí
F. Asie	Celní dokumenty je třeba dohodnout s přijímacím závodem BOSCH. Standardy platí pro:
- Čína	Odesílací faktura, obalový list, importní licence, je-li požadovaná, formulář pro celní odbavení
- Hong Kong	Lokální HK dodavatele musejí poskytnout proforma-fakturu a obalový list
- Indie	Dovozní prohlášení, obchodní faktura, osvědčení o původu, objednávka a katalog
- Malajsie	Licence výrobce, celní formulář, CJ5
- Japonsko	Obchodní faktura, obalový list

### 3.6 Bezpečnost při pohybu zboží

DODAVATEL se ve vztahu vůči všem zúčastněným poskytovatelům služeb (předepsaní zmocněnci) prohlašuje odevzdáním „Bezpečnostního prohlášení“ (aktuální ustanovení, formuláře a prohlášení viz homepage LBA: [www.lba.de](http://www.lba.de)) jako „Známý odesílatel“ podle VO (ES) 2320ú2002 a zavazuje se ke splnění vyplývajících požadavků. V případě letecké přepravy je v zásadě přípustná pouze spolupráce s „Předepsanými zmocněnci“. Spolupráce s poskytovateli služeb, kteří nemají povolení jako „Předepsaní zmocněnci“, pokud bylo získáno „Prohlášení subzhotovitele“.

Písemné prohlášení na odesílacích dokumentech je nezbytné pro leteckou přepravu a doporučené pro další dopravní prostředky. Nelze vyloučit, že se druh přepravy později změní na leteckou nebo že následná přeprava bude probíhat letecky.

U dále uvedených zásilek zboží je navíc třeba dodržet US Americká ustanovení:

Do USA

Zboží s původem v USA

Zboží, které se zčásti skládá z produktů z USA



Zboží, které bylo vyvinuto a/nebo vyrobeno na základě know how z USA

Zboží, které bylo vyvinuto a/nebo vyrobeno na základě finančních prostředků z USA

Kromě jiného je třeba dbát ustanovení C-TPAT

([http://www.cbp.gov/xp/cgov/import/commercial\\_enforcement/ctpat/](http://www.cbp.gov/xp/cgov/import/commercial_enforcement/ctpat/)).

## 4. Logistická kvalita

### 4.1 Hodnocení výsledků dodavatelů (LEB) – Logistika

Cílem LEB je objektivní, celistvé sledování nákupního rozhodnutí. Dále se dosahuje systematického, rozsáhlého posouzení dodavatelů BOSCH podle jednotných kritérií.

Výsledky LEB se zohledňují v těchto procesech rozhodování:

Výběr přednostních dodavatelů  
Vyloučení slabých DODAVATELŮ  
Opatření pro rozvoj dodavatelů  
Výběr potenciálních DODAVATELŮ  
Vyznamenání dodavatelů

V pravidelném cyklu se hodnotí minimálně DODAVATELÉ se silným obratem, jakož i přednostní dodavatelé. Toto hodnocení se zakládá na výkonech poskytnutých v hodnoceném období.

LEB společnosti BOSCH má tuto strukturu:

Kvalitativní výsledek  
Úroveň nákladů/ceny  
Výsledek logistiky:  
- plnění dodávek  
- flexibilita  
- logistika (schopnost EDI, značení atd.)  
- komunikace / kooperace

O detailech specifického logistického výsledku (LE) systému LEB může podat informace příslušná kontaktní osoba BOSCH. Informace o celkovém výsledku poskytuje příslušný nákup (viz příloha 1: Hodnocení výsledků dodavatelů / výsledek logistiky LE).

Celkový výsledek hodnocení dodavatelů si DODAVATEL může v budoucnosti prohlédnout přímo online pro všechny oblasti (kvalita, nákup, logistika), a sice přes SupplyOn Internet Plattform PERMO.

## 4.2 Logistické reklamace

Iniciátorem logistické reklamace je porucha procesů ve společnosti BOSCH, kterou způsobil DODAVATEL.

Logistické reklamace se evidují a hodnotí z hlediska druhu chyby (viz příloha 2) a způsobených nákladů a v budoucnosti se zahrnují do logistického hodnocení. Způsobené chyby společnost Bosch interně eviduje v nástroji SRM-Tool a v budoucnosti je bude zasílat a prezentovat přes rozhraní v SupplyOn PERMO Tool. DODAVATEL registrovaný pro PERMO si může evidované logistické chyby prohlédnout přímo v PERMO.

Při nedodržení předpisů uvedených v příručce pro dodavatele – logistika nebo lokálně specifických předpisů si BOSCH vyhrazuje právo odmítnout příjem zásilky a/nebo fakturovat vzniklé vícenáklady (např. naskladnění, přebalení, likvidace, vrácení obalového materiálu, zvýšená náročnost manipulace, náklady na prostoj pásu atd.).

V případě logistické reklamace je DODAVATEL včas informován a vyzván k analýze chyby a zavedení opatření. Logistickou reklamaci společnosti BOSCH DODAVATEL zpracuje a zdokumentuje při dodržení systematiky 8D. Dokumentaci si může BOSCH vyžádat.

Specificky pro každého dodavatele je požadováno logistické vlastní hodnocení (včetně vypracování plánů opatření podle VDA – svazku 17, resp. Global MMOG/Logistics Evaluation).

BOSCH v případě potřeby provádí logistické audity na základě logistického vlastního hodnocení DODAVATELE.

## 5. Výhled

BOSCH průběžně provádí další kroky ke zlepšení logistických procesů na straně vstupů a výstupů. To i v budoucnosti povede ke změně požadavků na DODAVATELE.

Cílem je stanovení pokud možno jednotných, globálních požadavků a omezení na malý počet logistických konceptů.

Těžiště přitom leží zde:

- zajištění schopnosti „E-Business“ DODAVATELE a další rozvoj digitalizace dodavatelského řetězce přes EDI/WebEDI.
- zavedení relevantních konceptů řízení a transportu BPS (srovnej kapitolu 1.2.3, 3)
- integrace DODAVATELŮ do konceptů, jako BPS (Bosch Production System)
- zavedení Global Transport Label (GTL)
- realizace opatření pro zjednodušení procesů v oblasti prázdných obalů, jako zavedení alternativních konceptů řízení prázdných obalů, např. Nákup/Odkup nebo RFID pro sledování prázdných obalů.

Zde je nutná proaktivní součinnost DODAVATELŮ a poskytovatelů služeb společnosti BOSCH. Pouze DODAVATELÉ, kteří jsou ochotni přejít na nové, kooperativní koncepty se společností BOSCH, mohou očekávat dlouhodobě založený obchodní vztah se společností BOSCH.

## 6. Seznam zkratek

ABS	Acyl-Butadien-Styrol
ASN	Advanced Shipping Notice (podle LuT)
AT	Pracovní den
BPS	Výrobní systém Bosch
C-TPAT	Cystome-Trade Partnership Against Terrorism
DCM	Delivery Control Monitor (řízení přijímacích dodávek)
DFÜ	Dálkový přenos dat
DIN	Německá průmyslová norma
EDI	Electronic Data Interchange
EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
EDL	Externí poskytovatel služeb
EPP	Expanded Polypropylen
EPS	Expanded Polystyrol
ESD	Electrostatic Discharge
EN	Evropská norma
EU	Evropská unie
GaV	Postup oznámení dobropisů
GSP	Koncept oblastních speditérů
KANBAN	Řízení odvolávek pomocí řízení spotřeby z výrobního systému Toyota
KLT	Malý obal
LAB	Odvolávka dodávky
LBA	Spolkový úřad pro letectví
LBW	Pohyb ve skladu

LEB	Hodnocení výsledků dodavatelů
LuT	Data dodávky a transportu
Milkrun	Koncept transportu se stanovenými trasami v pravidelných intervalech vyzvedávání
ODETTE	Organization for Data Exchange by Tele Transmission in Europe
PE	Polyethylen
PP	Polypropylen
PPS	Systém plánování výroby
PS	Polystyrén
PVC	Polyvinylchlorid
TTNr	Typové číslo dílu, číslo předmětu (SNR)
VDA	Svaz automobilového průmyslu
VDE	Svaz elektrotechniky
VMI	Vendor Managed Inventory
WebEDI	EDI přes Internet, obsahy se zobrazují a/nebo zadávají v internetovém vyhledávači

## **7. Seznam příloh**

Příloha 1      Hodnocení výsledků dodavatelů (LEB): Kritéria logistického výsledku

Příloha 2      Kategorie logistických reklamací

## Příloha 1 Hodnocení výsledků dodavatelů (LEB): Kritéria logistického výsledku

Lieferantenbewertung – Logistikergebnis LE	Hodnocení dodavatelů – logistický výsledek
Hauptkriterium	Hlavní kritérium
Teilkriterien	Dílčí kritéria
Bewertungszeitraum	Hodnocené období
Lieferant	Dodavatel
Ergebnis	Výsledek
Liefertreue	Dodržení dodávek
Konsi-/ELL-Belieferung	Dodávání Konsignační/ELL
- wie wird das Konsi/, bzw. ELL durch den Lieferanten beliefert (Einhaltung von Ober-/Untergrenzen)?	Jak dodává dodavatel do konsignačního, resp. ELL skladu (dodržování horních/spodních hranic)?
Alternativ	Alternativně
Termin-/Mengentreue	Dodržování termínů/množství
-Werden die Abrufe termin- bzw. mengengenau angeliefert (RB.-Abrufverhalten berücksichtigen!)	Jsou odvolávky dodávány v termínu, resp. ve správném množství (zohlednit odvolávací chování RB)
Flexibilität	Flexibilita
Reaktion auf Bestell- / Abrufverhalten	Reakce na objednávací/odvolávací chování
Wie ist die Flexibilität des Lieferanten ggü. Kurzfristigen Abruferhöhungen oder –reduzierungen bzw. Terminverschiebungen (eigenes Abrufverhalten berücksichtigen!)?	Jaká je flexibilita dodavatele vůči krátkodobému navyšování nebo snižování odvolávek, resp. posunu termínů (zohlednit vlastní odvolávací chování)?
Sicherheitsbestand	Bezpečnostní zásoba
Ist Sicherheitslager bzw. –bestand vorhanden?	Existuje bezpečnostní sklad, resp. zásoba?
Logistik	Logistika
EDI-Fähigkeit	Schopnost EDI
Ist der Lieferant bereit, EDI zu nutzen, wenn von RB die Anforderung besteht? (Lieferabruf 25 / LuT-Daten 25/ GAV 25 / INVRPT 25 – ist der Geschäftsvorfall von RB nicht abgedeckt dann, 25)	Je dodavatel ochoten používat EDI, pokud to RB požaduje? (Odvolání dodávky 25 / data LuT 25 / GAV 25 / INVRPT 25 – není-li obchodní případ RB pokryt, pak 25)
Qualität Lieferpapiere / Kennzeichnung der Ware	Kvalita dodacích dokladů / značení zboží
Sind die Lieferpapiere richtig erstellt? Ware richtig beschriftet? Kommt die Ware in ordnungsgemäßem Zustand an? Gibt es Mengendifferenzen?	Jsou dodací doklady vyhotoveny správně? Přichází zboží v řádném stavu? Existují množstevní rozdíly?
Konsilager / Lieferantenlager Ist der Lieferant bereit Konsi- bzw. ELL zu nutzen?	Konsignační sklad/dodavatelský sklad Je dodavatel ochoten využívat konsignační, resp. ELL sklad



Verpackung Wird die Verpackungsvorschrift eingehalten?	Obal Dodržuje se obalový předpis?
Kommunikation und Kooperation	Komunikace a kooperace
Informationsverhalten Der Lieferant informiert unaufgefordert und zeitgerecht über Nicht-/Minderlieferungen bzw. Teillieferungen	Informování Dodavatel informují bez vyzvání a včas o neprovedení dodávky/menších dodávkách, resp. dílčích dodávkách
Erreichbarkeit / Vertretung Die Mitarbeiter des Lieferanten sind kundenorientiert und erreichbar Reaktionszeit Dauer der Reaktion auf Anfragen Projektaufgeschlossenheit Der Lieferant hat Interesse an gemeinsamer Durchführung neuer Projekte und wird aktiv	Dostupnost / zastoupení Pracovníci dodavatele jsou orientovaní na zákazníka a dostupní Reakční doba Doba reakce na dotazy Zapojení do projektů Dodavatel má zájem na společném provádění nových projektů a je aktivní
Wertung	Hodnocení
Ergebnis	Výsledek
Einzel	Jednotlivě
Gewichtung	Významnost
Wert	Hodnota
Gesamtergebnis	Celkový výsledek
Selten	Zřídka
Manchmal	Někdy
Durchschnittlich	Průměrně
Im Regelfall	Zpravidla
Immer	Vždy
Sehr gering	Velmi nízká
Gering	Nízká
Hoch	Vysoká
Sehr hoch	Velmi vysoká
Sehr schlecht	Velmi špatná
Schlecht	Špatná
Gut	Dobrá
Sehr gut	Velmi dobrá
Nie	Nikdy
Oft	Často
Summe = Logistikergebnis LE:	Součet = logistický výsledek LE

Aktuálně platný LEB je možné si vyžádat od kontaktní osoby RB.

Příloha 2 Kategorie / podkategorie logistických reklamací

## Množstevní rozdíly (MD):

- odchylka od dodacího listu ohledně dodaného množství: větší dodávka
- odchylka od dodacího listu ohledně dodaného množství: menší dodávka

## Dodací dokumenty (LP):

- data LuT (EDI) nebyla předána
- špatné/chybějící údaje v dodacím listu
- doklady nejsou úplné / chybí
- rozdíly mezi LuT a údaji v dodacích dokumentech

## Obal (VP):

- chyba čárového kódu/zprostředkovače na obalové jednotce
- chybný popis obalové jednotky
- chybný, chybějící kód na zboží
- poškození výrobků
- poškození a znečištění přepravního obalu / obalu
- špatný obal / přepravní prostředek

## Chybná dodávka (SO):

- špatné místo vykládky zákazníka
- dodávky určené pro jiného zákazníka
- pomíchaná dodávka
- byl dodán špatný výrobek

## Změna plánování (přestavení výrobní linky / zařízení) (UP)

## Prostoj linky / zařízení v RB (SB)

## Prostoj u zákazníka (SK)